หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาจุดรับพัสดุ จดหมาย ด้วยกิจกรรม5สและระบบการมองเห็นด้วยสายตา กรณีศึกษา บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสิริวิภา สุขีชิต
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการพัฒนาจุดรับพัสดุ จดหมาย ด้วยกิจกรรม5ส ของบริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1.)เพื่อจัดเก็บพัสดุ จดหมายให้ตรงตามตู้ที่จัดเตรียมไว้ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการค้นหาพัสดุจดหมาย 2.)เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการทำกิจกรรมอื่นๆในองค์กร 3)เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานหลังการเปลี่ยนแปลง โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจหลังการเปลี่ยนแปลง

จากที่ได้รับมอบหมายงานในการพัฒนาจุรับพัสดุ จดหมาย เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น นักศึกษาจึงได้จัดกิจกรรม 5ส และ ระบบการมองเห็นด้วยสายตา ขึ้นมาและทำแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของพนักงานหลักจากการเปลี่ยนแปลง

การดำเนินงานขั้นตอนตามโครงการ

1. จัดทำกิจกรรม5สในส่วนพื้นที่จุดรับพัสดุ จดหมายโดยการจัดเก็บพื้นที่ให้มีระเบียบเรียบร้อยและทำให้จุดรับพัสดุ จดหมายมีประสิทธิภาพและระบบการค้นหาพัสดุ จดหมายมีระบบที่ดี
2. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจหลังการเปลี่ยนแปลงเพื่อวัดความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการพัฒนาจุดรับพัสดุ จดหมาย
3. วิเคราะห์ผลแบบสอบถามความพึงพอใจจัดทำขึ้นเพื่อนวัดผลตอบกลับหลังการเปลี่ยนแปลง
4. สรุปผลการดำเนินกิจกรรม สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานต่อการจัดทำกิจกรรม 5สและการมองเห็นด้วยสายตากรณีศึกษาบริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพระยอง จำกัด จากการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจหลังการเปลี่ยนแปลงพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

SPU CHONBURI

SPU CHONBURI