หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน กรณีศึกษาบริษัท สหเครน อ๊อกชั่น จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวธัญญาเรศ พรมโต
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องคู่มือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ของบริษัท สหเครน อ๊อกชั่น จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน 2)เพื่อลดปัญหาการกระทำผิด เมื่อพนักงานศึกษาระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานโดยละเอียด 3)เพื่อให้งานด้านบุคคลของบริษัทฯมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มประชากรพนักงานของบริษัท สหเครน อ๊อกชั่น จำกัด เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสำรวจความความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ได้รับแบบสอบถามและแบบสำรวจความความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานที่สมบูรณ์จำนวน 50 ชุด ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสำรวจความความรู้เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นและได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปกลุ่ม Microsoft Excel 2010 เพื่อหาค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การดำเนินงานขั้นตอนตามโครงการ ดังนี้

1.ศึกษาข้อมูลและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

2.จัดทำแบบสำรวจความรู้เกี่ยวกับคู่มือเพื่อให้พนักงานมีความความรู้เข้าใจเกี่ยวกับคู่มือ

3.แจกคู่มือไปยังพนักงานทุกคน เพื่อให้เข้าใจถึงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

4.รวบรวมข้อมูล พร้อมประเมินผลวัดความพึงพอใจของคู่มือ

จากผลการศึกษา พบว่า ในการวัดความพึงพอใจการนำคู่มือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานไปใช้ บริษัท สหเครน อ๊อกชั่น จำกัด จากกลุ่มตัวอย่างพบว่า ในการวัดประสิทธิภาพการนำคู่มือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานไปใช้ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคู่มือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากแต่ละด้านเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ย

SPU CHONBURI

จากมากไปน้อยได้แก่ได้แก่ 1)การเรียบเรียงขั้นตอนการปฏิบัติงานถูกต้อง 2)ท่านสามารถนำคู่มือฉบับนี้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงมากน้อยเพียงใด 3)ขนาด และสีสันของรูปภาพประกอบ 4)ความสมบูรณ์ของคู่มือปฏิบัติงาน 5)ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง จากการให้ผู้อื่นสอนงาน กับการเปิดใช้คู่มือปฏิบัติงานฉบับนี้ควบคู่การทำงาน 6)เนื้อหาละเอียดและครบถ้วน อ่านแล้วเข้าใจง่าย 7)ความเข้าใจในการใช้รูปภาพประกอบเนื้อหา จากที่นำคู่มือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานไปแจกพนักงานจำนวน 50 คน โดยให้พนักงานทำแบบสำรวจความรู้เกี่ยวกับคู่มือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวการทำงานจำนวน 40 ข้อ ผลการทำแบบสำรวจพบว่าหลังจากที่พนักงานได้ทำแบบสำรวจความรู้เกี่ยวคู่มือระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานพบว่าพนักงานสอบได้ร้อยละ 80.00 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.00 พนักงานสอบได้น้อยกว่าร้อยละ 80.00 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

SPU CHONBURI