ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา	การลดปัญหาสินค้าเสียหายระหว่างการขนส่ง
ชื่อนักศึกษา	นางสาว สุรัตนา นามเมือง
รหัสนักศึกษา	56701415
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การทำโครงงานครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาสินค้าเสียหายระหว่างการขนส่งเพื่อลดค่าใช้จ่ายที่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายของสินค้าที่เสียหายในระหว่างการขนส่งจากกรณีศึกษาบริษัท ซี.บี.แทค (ประเทศไทย) จำกัด จากกรณีศึกษาการขนส่งพบว่า กล่องบรรจุภัณฑ์ได้รับความเสียหาย ได้แก่ กล่องแตก กล่องบุบ เนื่องจากกล่องบรรจุภัณฑ์ไม่มีความกะทัดรัดและไม่แข็งแรง

จากปัญหาดังกล่าวจึงผู้ศึกษา ได้ทำการศึกษา ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูล และปรึกษาผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อหาสาเหตุและแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาโดยการจัดฝึกอบรมพนักงานใช้พลาสติกห่อหุ้มกล่องบรรจุภัณฑ์และการจัดวางเรียงใช้ตราสัญลักษณ์ติดข้างกล่องบรรจุภัณฑ์

ผลการศึกษา พบว่าจากเดิมกล่องบรรจุภัณฑ์ที่ส่งคืนสาเหตุมาจากกล่องแตก กล่องบุบ กล่องเสียทรงซึ่งส่งผลให้มีการเคลมคืนจากลูกค้า จำนวน 8 กล่อง (แต่ละกล่องมีต้นทุน 300 บาท)มีค่าใช้จ่ายเป็นเงิน 2,400 บาท เมื่อแก้ไขปัญหาด้วย มีการจัดอบรมให้พนักงานเรื่องการจัดวาง เรียงกล่องสินค้าของพนักงานและมีการนำตราสัญลักษณ์ที่เกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์มาติดข้างกล่อง เช่น ห้ามเปียกน้ำ ห้ามโยน ห้ามเหยียบ วางสินค้าในแนวตั้งเท่านั้น เพื่อลดปัญหาการวาง การบุบ แตก เสียทรง ของกล่องบรรจุภัณฑ์ ด้วยการนำ พลาสติก เข้ามาห่อหุ้ม เพื่อลดความเสียหาย จากวิธีแก้ไขปัญหาดังกล่าว พบว่า มีสินค้าส่งคืนจำนวน 2 กล่อง สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ 1,800 บาท ลดจำนวนกล่องบรรจุภัณฑ์ที่เสียหายได้ถึง 75% จากการส่งสินค้าคืนขอลูกค้า

SPU CHONBURI