หัวข้อสหกิจศึกษา	โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์หลักสูตรพื้นฐาน (Microsoft Office และประยุกต์ใช้งาน) ของบริษัทบางแสนมหานคร จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายณัฐพงศ์ ศิลาพฤกษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์1.เพื่อส่งเสริมความรู้ในระดับพื้นฐานให้พนักงานสามารถใช้งานโปรแกรม Microsoft Office (Word , Excel และประยุกต์การใช้งาน) 2.เพื่อพัฒนาพนักงาน ให้มีความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ในการนำไปพัฒนางานของตนเองได้อย่างเรียบร้อย ถูกต้อง 3.เพื่อให้พนักงานในแต่ละตำแหน่งงาน สามารถทำรายงานเอกสาร ตาราง คำนวณ และการจัดการงานด้านเอกสาร ตามที่แต่ละฝ่ายกำหนดได้

ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการการใช้งานคอมพิวเตอร์หรือการใช้โปรแกรม Microsoft Office (Word , Excel) และเอกสารที่เกี่ยวกับวิธีและขั้นตอนการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office (Word , Excel) ประเภทที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการฝึกอบรมและการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมโดยศึกษาจากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับวิธีการอบรมพนักงานและเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกอบรม โดยจัดทำการเสนอโครงการฝึกอบรมและดำเนินการฝึกอบรมและนำการฝึกอบรมไปปฏิบัติโดยการใช้เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินการฝึกอบรมเพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการและการติดตามผลการฝึกอบรม

ปัญหาที่พบในการทำงานคือ 1.งานเอกสารเกี่ยวกับใบแจ้งและการทำงานนอกบริษัท (ไซร์งาน)2.งานเอกสารทั่วไปของบริษัทจากการจัดทำโครงการพบว่าหลังการฝึกอบรมมีการติดตามผลจากปัญหาการทำงานมีอัตราการพัฒนา อย่างเห็นได้ชัด คือปัญหาการพิมพ์ผิดช่องคิดเป็นร้อยละ6.67 หลังการฝึกอบรมไม่พบจำนวนที่ผิดพลาด ใช้สูตรคำนวณ Excel ผิดพลาด ทำให้ข้อมูลผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 10 หลังการฝึกอบรมจำนวนความผิดพลาดลดลงเป็นร้อยละ 3.33 การจัดรูปแบบหน้ากระดาษ คิดเป็นร้อยละ 13.33 หลังการฝึกอบรมจำนวนความผิดพลาดลดลงเป็น

SPUCHONBURI

ร้อยละ 3.33 การสื่อสารในรูปแบบการพิมพ์ที่ไม่ชัดเจน คิดเป็นร้อยละ 3.33 หลังการฝึกอบรมไม่พบจำนวนที่ผิดพลาด งานเอกสารของบริษัท บางแสนมาหานคร จำกัด ปัญหาที่พบคือ การจัดรูปแบบย่อหน้า คิดเป็นร้อยละ13.33 หลังการฝึกอบรมจำนวนความผิดพลาดลดลงเป็นร้อยละ 6.67 การจัดหน้ากระดาษ คิดเป็นร้อยละ 6.67 หลังการฝึกอบรมจำนวนความผิดพลาดลดลงเป็นร้อยละ 3.33 การจัดรูปแบบตัวอักษรเอกสาร คิดเป็นร้อยละ 3.33 หลังการฝึกอบรมไม่พบจำนวนผิดพลาด

SPU CHONBURI