ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา	การลดเวลาในการโหลดสินค้าแผนกจัดส่งสินค้า
ชื่อนักศึกษา	นางสาวมณิสรา จำปาทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงษ์
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

จากการเข้าฝึกสหกิจบริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด(มหาชน) แผนกจัดส่งสินค้าได้พบปัญหากระบวนการโหลดสินค้าแต่ละขั้นตอนใช้เวลานานในการโหลดสินค้า ซึ่งทำให้พนักงานจัดส่งสินค้าไม่สามารถส่งสินค้าได้ทันตามเวลานัดหมายไว้กับลูกค้า ส่งผลให้ลูกค้าต้องเลื่อนนัดวันจัดส่งสินค้าออกไปและพนักงานจัดส่งสินค้าต้องตีสินค้ากลับมายังแผนกจัดส่งสินค้า จึงก่อให้เกิดพื้นที่รอจัดส่งสินค้ามีไม่เพียงพอต่อการจัดเก็บ จากการเก็บข้อมูลทั้งหมดจึงต้องการแก้ไขปัญหาเรื่อง การลดเวลาในการโหลดสินค้าแผนกจัดส่งสินค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อลดเวลาในการโหลดสินค้า 2. เพื่อเพิ่มพื้นที่การตรวจสอบสินค้าก่อนจัดส่งให้กับลูกค้า 3. เพื่อลดจำนวนลูกค้าเลื่อนนัดวันจัดส่งสินค้า ในปัจจุบันพบว่า

ผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไขกับผู้จัดการแผนกจัดส่งสินค้า พบว่าสาเหตุหลักๆ ที่ทำให้เกิดปัญหาการโหลดสินค้าล่าช้า พนักงานจัดส่งสินค้าไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านตัวสินค้า และไม่มีการจัดเตรียมสินค้าอย่างถูกวิธี ซึ่งใช้เวลา 30 - 45 นาที ในการโหลดสินค้า รวมถึงไม่มีอุปกรณ์ในการบอกตำแหน่งของพนักงานจัดส่งสินค้า เพราะสาเหตุนี้จึงทำให้เวลาในการโหลดสินค้าล่าช้า ส่งผลให้พนักงานจัดส่งสินค้าส่งสินค้าไม่ทันตามเวลาที่นัดหมายไว้

จากการทดลองแก้ไขปัญหาโดยการวางป้ายชี้บ่งบอกสถานะพนักงานจัดส่งสินค้าและแปะเทปสีที่ตัวสินค้าเพื่อแยกรอบการจัดส่ง พบว่าหลังการแก้ไขปัญหากระบวนการโหลดสินค้าเฉลี่ยแล้วลดลง 11.6 นาที จากเดิมใช้เวลา 50 นาที ซึ่งเวลาในการโหลดสินค้าลดลงเหลือ 38 นาที ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดส่งสินค้าได้ถูกต้องและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI