ชื่อนักศึกษา นางสาวมาลิยา สุวรรณไตรย์

อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจ อาจารย์ที่ธันยนันท์ สมบรูณ์รัตนโชค

หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา การจัดการ

ปีการศึกษา 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับใช้บริการจากที่ว่าการอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการจากที่ว่าการอำเภอบางละมุง เมื่อเจอข้อบกพร่องก็นำมาทำการแก้ไข้ปรับปรุง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักที่ว่าการอำเภอบางละมุงงานทะเบียนราษฎร์และบัตร จำนวน 399 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS โดยการหาค่าร้อยละ จัดลำดับ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยสรุปผลการวิจัยดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากที่ว่าการอำเภอบางละมุง ซึ่งพบปัญหาทั้งหมด 1 ข้อ ได้แก่ 1. ความสะอาดและเพียงพอของห้องสุขา ปัญหาที่พบจากการทำแบบทดสอบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากที่ว่าการอำเภอบางละมุงอยู่ในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจค่อนข้างต่ำจึงนำผลการวิจัยมาทำข้อเสนอแนะและแนวทางในการแก้ปัญหาเพื่อเป็นประโยชน์แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการและพนักงานของที่ว่าการอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

SPU CHONBURI