หัวข้อสหกิจศึกษา :	ระบบสารสนเทศการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที บริษัท โฮเซอิ เบรค (ไทยแลนด์) จำกัด
ชื่อนักศึกษา :	นางสาวละอองดาว เหลืองช่างทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา :	อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
	อาจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์
	อาจารย์ณพัชร์วดี แสงบุญนำ หงษ์ทอง
หลักสูตร :	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา :	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
พ.ศ. :	2558

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที บริษัท โฮเซอิ เบรค (ไทยแลนด์) จำกัด โดยนำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาใช้รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ใช้สามารถใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ระบบการการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ โดยใช้ภาษา PHP, HTML, SQL และ JavaScript สำหรับพัฒนาโปรแกรม และใช้ MySQL เป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ในแต่ละส่วนของโปรแกรมนั้นจะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถทำงานได้อย่างมีระเบียบ งานที่ได้มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลของการพัฒนาระบบ พบว่าระบบการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที บริษัท โฮเซอิ เบรค (ไทยแลนด์) จำกัด ช่วยให้พนักงานสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ การแจ้งซ่อม การจัดการงานซ่อม การบันทึกการซ่อม การส่งเคลม และการออกรายงานต่าง ๆ ระบบการแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที บริษัท โฮเซอิ เบรค (ไทยแลนด์) จำกัด มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยระบบดังกล่าวได้นำไปใช้และแก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านการทดสอบระบบ ด้านฟังก์ชั่นการทำงานต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{x}$ = 4.04, SD. = 0.80) ส่วนการทดสอบระบบด้านความสามารถในการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{x}$ = 4.07, SD. = 0.16)

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ, การซ่อม, อุปกรณ์ไอที

SPUCHONBURI

PojectTite :	Information System Computer and IT Equipment Repair System of Hosei Brake (Thailand) Co., Ltd.
Student Name :	Miss. La-ongdaw Leangchangthong
Adviser :	Miss. Punchanit Phangphol
Co-advisors :	Miss. Laddawan Meeanan
	Mrs. Napatwadee Sangboonnum Hongthong
Curriculum :	Bachelor of Business Administration
Major :	Business Computer
Year :	2015

Abstract

The objective of this study was to Develop Information System Computer and IT Equipment Repair System of Hosei Brake (Thailand) Co., Ltd. By the System Development lift Cycle (SDLC), as well as documentary studies. User could access the interactive system via windows based. The Information System Computer and IT Equipment Repair System has to developing via PHP, HTML, SQL, and JavaScript for Application Development and MySQL as database management system. Each part of the program allows users ability to work effectively with regulations that is correct and more efficient.

The development results found that the Information System Computer and IT Equipment Repair System of Hosei Brake (Thailand) Co., Ltd. Allowing employees to manage the basics. The repair. Repair management. Recording Repair. Claim and The report. The new system facilitates the business requirements of the company plus the customer faster and more efficiently. The results of the evaluation of user satisfaction with the system found that the system functional testing ensured that the quality is average ($\overline{x}$ = 4.04) and standard deviation were (SD. = 0.80) The system performance was average ($\overline{x}$ = 4.07) and standard deviation were (SD. = 0.16).

Key Words : Information System, Repair, Equipment IT

SPU CHONBURI