ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดการระบบซัพพลายเชนเพื่อแก้ไขปัญหากล่องกระดาษไม่เพียงพอต่อการใช้งาน กรณีศึกษาของบริษัท โตโยด้า โกเซ (ประเทศไทย) จำกัด SUPPLY CHAIN SYSTEMS MANAGEMENT FIX TO PAPER BOXES IS NOT ENOUGH TO USE CASE STUDY OF TOYODA GOSEI (THAILAND) LIMITED.
ชื่อนักศึกษา	นางสาว ศุภวรรณ ดวงศรี
รหัสนักศึกษา	56711008
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตรการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2559

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงงานเรื่อง การจัดการระบบซัพพลายเชนเพื่อแก้ไขปัญหากล่องกระดาษ ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน จากสาเหตุของการสั่งซื้อที่ผิดพลาด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อลดการส่งงานล่าช้าให้กับลูกค้า 2) เพื่อลดต้นทุนแฝงในงาน 3)เพื่อตอบสนองความพึงพอใจในด้านบริการให้กับลูกค้า 4) เพื่อลดความผิดพลาดในการจัดซื้อ จากการศึกษาวิธีการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกจัดซื้อ พบว่าพนักงานขาดทักษะในการปฏิบัติงานและไม่ทำตามขั้นตอนการทำงานที่ถูกวิธี ทำให้เกิดการสั่งซื้อผิดพลาดและส่งงานให้กับลูกค้าไม่ตรงตามเวลา ทำให้ทางบริษัทเสียความน่าเชื่อถือ

ผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไข พบว่าสาเหตุหลักๆที่ทำให้การสั่งซื้อผิดพลาดและเกิดความเสียหายในการส่งมอบงานคือพนักงาน จึงได้ทำการสร้างฐานข้อมูลขึ้นมาใหม่เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหากล่องกระดาษและส่วนประกอบด้านในกล่องนั้นๆ จัดอบรมเสริมทักษะในการปฏิบัติงานและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่เกี่ยวข้องเพื่อ

เพิ่มทักษะการทำงานให้กับพนักงาน ทดลองเพิ่มรายการการตรวจเช็คสินค้าที่ได้รับจาก Supplier

ผลการศึกษา พบว่า การแก้ไขปัญหากล่องกระดาษ Shortage มีผลลัพธ์ที่ดีมากขึ้นคือมียอดการพยากรณ์(Forecast) ที่ใกล้เคียงกับการใช้งานจริงเมื่อเทียบกับเดือนที่ผ่านมาและสามารถลดต้นทุนได้ถึง 275,150 บาท เปรียบเทียบจากยอดการสั่งซื้อและยอดการใช้งานจริง

SPU CHONBURI