หัวข้อสหกิจศึกษา	การลดจำนวนสินค้าส่งคืนเนื่องจากสาเหตุการเกิดความเสียหายของสินค้า
ชื่อนักศึกษา	นางสาว ชลธิชา บุรมณ์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

ผู้ศึกษาโครงงานได้จัดทำเรื่องการลดจำนวนสินค้าส่งคืนเนื่องจากสาเหตุการเกิดความเสียหายของสินค้า (THE REDUCTION OF CLAIMED PRODUCTS FROM THE CAUSED OF PRODUCTS DAMAGES) ABC .CO.,LTD โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อลดความเสียหายในการ Loading Bed liner 2. ลดปริมาณจำนวนสินค้าส่งคืนสินค้า 3. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหากับพี่เลี้ยงผู้ดูแลพบว่าสาเหตุหลัก ที่ทำให้เกิดความเสียหายของ Liner เนื่องจากขั้นตอนการ Loading Bed liner ที่เกิดปัญหาทำให้ Liner เกิดความเสียหาย ปัญหาที่พบคือปัญหาด้านขั้นตอน Loading Bed Liner เนื่องจากสาเหตุการส่งคืนสินค้าจากลูกค้าเพราะสินค้ามีความเสียหายจากการขนส่ง เนื่องจากขั้นตอน Loading Bed Liner มีขั้นตอนที่ไม่รัดกุมมากพอทำให้เกิดข้อผิดพลาดและก่อให้เกิดความเสียหายของตัวสินค้า รวมไปถึงความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการ ผู้ศึกษาจึงได้ทำการเพิ่มวิธีการลงในขั้นตอน Loading Bed liner โดยการเพิ่มฟิล์มยืดเพื่อป้องกันการเสียดสีระหว่าง Liner กับ ขอบกระบะรถบรรทุก ซึ่งเป็นเหตุทำให้สินค้าเกิดความเสียหาย

จากการแก้ปัญหาที่กล่าวข้างต้น ปรากฏว่าการพันฟิล์มยืด พัน Liner ก่อนทำงานการโหลดขึ้นรถบรรทุก 6 ล้อ เพื่อป้องกันการเสียดสีที่เป็นเหตุให้เกิดความเสียหายของ Liner สามารถลดความผิดพลาดที่เกิดจากการขนส่งสินค้าได้ ส่งผลให้งานส่งคืนจากลูกค้าลดน้อยลง เกิดความพึงพอใจในการใช้บริการการขนส่งสินค้า ทำให้บริษัทไม่ต้องเสียโอกาสทางการค้า และทำให้บริษัทมีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้นจึงเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI