หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพในในการรับ การจัดเก็บและการเบิกจ่ายอุปกรณ์ (Export) กรณีศึกษา : บริษัท เอบีซี จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาววธิรญา บุญประเสริฐ
รหัสนักศึกษา	56700263
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการบริหารคลังสินค้าเป็นกิจกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวสินค้าและเป็นปัจจัยสำคัญของธุรกิจ การบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพจึงส่งผลต่อกำไรจากการประกอบการโดยตรง บริษัท เอบีซี จำกัด ได้ตระหนักถึงประสิทธิภาพในการทำงานเป็นอย่างมาก จึงได้ทำการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการรับ การจัดเก็บ และการเบิกจ่ายอุปกรณ์ (Export) ในแต่ละขั้นตอนเพื่อนำไปพัฒนาและปรับใช้กับกระบวนการอื่น จากการสำรวจพบปัญหาที่ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมาย คือสินค้าคงคลังมีปริมาณไม่ตรงกับในระบบ Microsoft Dynamic AX (Stock Different) ซึ่ง สาเหตุที่ทำให้เกิด Stock different เนื่องจากการตัดจำนวนสินค้าที่เบิกจ่ายต้องใช้เอกสาร Invoice เป็นหลัก และเอกสาร Invoice จะออกก็ต่อเมื่อลูกค้าได้ชำระเงินแล้ว จากการสำรวจ พบว่า มีจำนวน 105 ครั้ง ในระยะเวลา 1 เดือน จึงทำให้การตัดจำนวนสินค้าแต่ละช่วงเวลาไม่ตรงกัน

จากประเด็นปัญหาที่สำคัญดังกล่าวจึงทำการปรับปรุงกระบวนการรับ การจัดเก็บและการเบิกจ่ายอุปกรณ์ (Export) โดยเพิ่มขั้นตอนในการบันทึกจำนวนในการรับสินค้า และการเบิกสินค้าใน Stock on hand ที่ได้สร้างขึ้นจากโปรแกรม Microsoft Excel และมีการปรับปรุงการจดบันทึกงานเข้าออกในแบบฟอร์ม (Stock Card) เข้ามาใช้ในกระบวนการบันทึกข้อมูลเพื่อเพิ่มความรวดเร็วแม่นยำ และเป็นการทำงานแบบเรียลไทม์มากขึ้น ซึ่งผลที่ได้รับก่อนทำการปรับปรุงแก้ไขพบว่าค่าเฉลี่ยเวลาในการทำงานอยู่ที่ 13.36 นาที/1 Code และหลังการปรับปรุงแก้ไขอยู่ที่ 4.59 นาที/1 Code ทำให้การทำงานมีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น 70% และ จำนวนสินค้า Stock different ก่อนทำการปรับปรุงแก้ไขพบว่าค่าเฉลี่อยู่ที่ 12% และหลังการปรับปรุงแก้ไขอยู่ที่ 1% ทำให้การทำงานมีความแม่นยำ และจำนวนสินค้าที่ไม่ตรงกับในระบบลดน้อยลง 11 %

SPU CHONBURI