**หัวข้อสหกิจศึกษา** การลดต้นทุนไม้พาเลทเสียเกินซ่อมคลังสินค้า G 2.1
บริษัทไลอ้อน (ประเทศไทย) จำกัด
**ชื่อนักศึกษา** นายกฤษณ์ณรงค์ ทานะขันธ์
**อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์ ดร.วรีวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
**ระดับการศึกษา** บริหารธุรกิจ
**สาขาวิชา** การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
**ปีการศึกษา** 2559

## บทคัดย่อ

บริษัท ไลอ้อน (ประเทศไทยจำกัด) จำกัด เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจทางด้าน อุปโภคบริโภค ผลิตภัณฑ์ของบริบัทไลอ้อนได้แก่ ผงซักฟอก น้ำยาล้างจาน ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดผิวกาย ยาสีฟัน แปลงสีฟัน เป็นต้น จากการที่ได้เข้าปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาใน บริษัท ไลอ้อน(ประเทศไทย) จำกัด ได้รับมอบหมายให้ไป ปฏิบัติหน้าที่ในแผนก โลจิสติกส์ ซึ่งในการปฏิบัติงานนั้น ได้ทำการศึกษาในส่วนของ ไม้พาเลทที่ใช้ในการขนย้ายเคลื่อนย้ายสินค้าซึ่งพบว่าพาเลทที่ใช้มีการสูญเสีย เสียหายมากขึ้นทุกๆปี สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการทำงานของพนักงานและการใช้รถโฟล์คลิฟท์ที่ไม่ถูกต้อง มีความประมาท ขาดความรับผิดชอบของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์จึงได้ทำการศึกษาปรับปรุงพฤติกรรม กระบวนการทำงานของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ในแผนกเพื่อลดปัญหาการสูญเสีย การเสียหาย ของไม้พาเลท โดยได้มีการกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาได้แก่ ส่งเสริมรณรงค์การขับรถโฟลค์ลิฟทอ์ย่างปลอดภัยของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ มาตรการในการ ควบคุมพนักงาน

จากปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงได้ทำ การวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการปรับปรุงพฤติกรรม กระบวนการทำ งานของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ในแผนกเพื่อลดปัญหาการสูญเสียความเสียหายของไม้พาเลท โดยจัดให้มีการแก้ไขปัญหาได้แก่ ส่งเสริมรณรงค์การขับรถ โฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ มีวิธีการคือ จัดทำป้ายรณรงค์และป้ายการใช้ไม้พาเลทไปติดในบริเวณแผนก ในจุดที่พนักงานสามารถสังเกตและศึกษาได้ง่าย วิธีการต่อมาคือ การจัดให้มีการอบรมพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ในแผนกโดยจัดอบรมเดือนละ1 ครั้ง แผนกงานความปลอดภัยทำงานอบรมพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์และหัวหน้าพนักงานคุยกับพนักงานเป็นประจำทุกวันก่อนเลิกงานเป็นเวลา 20-30 นาที และมาตรการในการควบคุมพนักงาน วิธีการคือ จัดทำหนังสือเตือนให้แก่พนักงานขับรถโฟลค์ลิฟท์ที่ไม่ปฏิบัติตามกฎในการใช้รถโฟลค์ลิฟท์ที่มีความ

SPU CHONBURI

ประมาท ขาดความรับผิดชอบ ซึ่งหนังสือเตือนนี้มีผลต่อคะแนนพฤติกรรมและการประเมินเงินเดือนของพนักงาน

จากการทดลองโครงงานพบว่าการสูญเสีย การเสียหายของไม้พาเลทมีจำนวนที่ลดลงเรื่อยๆ จากการตรวจสอบและสอบถามจากพนักงานที่ดูแลเรื่องไม้พาเลทในแผนกและพนักงานคนอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง อีกทั้งพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ในแผนกก็มีแนวโน้มที่ดีขึ้น เรื่อยๆ เช่นกัน ไม่มีพนักงานคนใดได้รับหนังสือเตือน แต่เพียงแค่ได้รับการตักเตือนทางวาจาจาก หัวหน้างานหรือหัวหน้าแผนกเท่านั้น

SPU CHONBURI