หัวข้อสหกิจศึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับการจัดส่งสินค้าก่อนส่งมอบ
ชื่อนักศึกษา นางสาวชรินทร์ญา ศรีสมบูรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์บัณฑิต อักขระกิจ
ระดับการศึกษา บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ. 2559

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการ Packing ก่อนส่งมอบ กรณีศึกษาบริษัท โอกาโมโตลอจิสติกส์ (ประเทศไทย)จำกัด จากการศึกษาขั้นตอนกระบวนการ Packing งานก่อนส่งมอบและการปฏิบัติงานในแผนก Packing พบว่าขั้นตอนและวิธีการทำงานยังไม่ครอบคลุมทำให้เกิดความผิดลาดในการ Packing งานก่อนส่งมอบเช่น การ Packing ชิ้นงานไม่ครบหรือไม่ตรงตามใบสั่งซื้อของลูกค้า เนื่องจากมีคำสั่งซื้อของลูกค้าส่งมาตลอด

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงค้นหาข้อมูลและศึกษาขั้นตอนการ Packing ของพนักงาน สำรวจความรุนแรงและความถี่ของปัญหา วิเคราะห์ปัญหาข้อผิดพลาดที่พบ และปรึกษาผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาสาเหตุ หาแนวทาง กำหนดแนวทางและขั้นตอนการแก้ไข ผู้ศึกษาได้ดำเนินโครงงานในเบื้องต้นคือการกำหนดเวลาการเข้ารับงานแก่บริษัทจัดส่ง เพื่อเป็นการกำหนดเวลาในการตัดยอดคำสั่งซื้อของลูกค้าให้ชัดเจน เพื่อทำให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ทำบัญชียอดสั่งซื้อสินค้าในแต่ละวัน ผู้ศึกษาได้ทำการปรับปรุงรายการใน Check sheet โดยเพิ่มช่องรายการดังนี้ เพิ่มช่องจำนวน Box งาน เพิ่มช่วงพนักงานขับรถและเวลาออกจากคลังสินค้า เพิ่มช่วงหมายเหตุ และเปลี่ยนรูปแบบการบันทึกรายการ โดยการเปลี่ยนจากการคัดลอกรายการสั่งงานจากลูกค้าเปลี่ยนเป็นการเขียนด้วยปากกาสีต่างๆ เพื่อให้เห็นความชัดเจนของงานที่ลูกค้าเรียก

จากการศึกษาพบว่าการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการ การเพิ่มรายการลงใน Check sheet สามารถตรวจสอบพบความผิดพลาดในงาน Packing ได้ 2 ครั้งหลังจากการปรับปรุงและยังช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความผิดพลาด จึงทำให้ขั้นตอนและวิธีการมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและถูกต้อง

SPUCHONBURI