หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงกระบวนการการขนส่งสินค้าประเภทเหล็ก
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอทิติยา เผือกผ่อง
รหัสนักศึกษา	56703066
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์บัณฑิต อักขระกิจ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การบริการในการขนส่งสินค้าให้กับลูกค้ามีปัจจัยที่สำคัญหลายประการ สภาพสินค้าที่อยู่ในสภาพสมบรูณ์ถูกต้องตรงตามที่ลูกค้าสั่งเป็นสิ่งที่สำคัญและเป็นประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับการบริการขนส่งบ่อยครั้ง การศึกษาสำรวจสภาพการทำงานและเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกระบวนการบริการขนส่งของบริษัท เคอรี่ สยาม ซีพอร์ต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการขนส่งของบริษัท ซึ่งผลจากการสำรวจพบประเด็นปัญหาสำคัญที่ส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทไม่ตรงไปตามเป้าหมายคือ สินค้าตกหล่นระหว่างการขนส่งภายใน,สินค้าเสียหายระหว่างการขนส่ง

จากประเด็นปัญหาที่สำคัญดังกล่าวจึงทำการปรับปรุงกระบวนการ การขนส่งสินค้าประเภทเหล็กของบริษัท เคอรี่ สยาม ซีพอร์ต เพื่อลดการตกหล่นของสินค้าระหว่างการขนส่งภายใน ซึ่งผลที่ได้รับจากการปรับปรุงกระบวนการการขนส่งสินค้าประเภทเหล็กสินค้าของบริษัทนั้นส่งผลทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้า จากเดิมก่อนทำการปรับปรุงแก้ไขพบว่าจำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุสินค้าตกหล่นระหว่างการขนส่งอยู่ที่ 2 ครั้ง คิดเป็นเป็นจำนวนเงิน 68,423 บาท และหลังจากทำการปรับปรุงแก้ไขแล้วไม่พบการตกหล่นเกิดขึ้น

SPU CHONBURI