หัวข้อสหกิจศึกษา	การเรื่องการเลือกใช้งาน GPS ที่เหมาะสมกับการใช้งานในการขนส่งสินค้า กรณีศึกษาของบริษัท กฤษฎาบูรพาขนส่ง จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายจตุรพร ศักดิ์ศรีสิทธิชัย
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ดร.สายชล ปิ่นมณี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซอุปทาน
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในส่วนคอยรับโทรศัพท์orderจากลูกค้า รวมไปถึงการแจ้งพนักงานขับรถให้ทราบถึงสถานที่ต้องไปโหลดรวมไปถึงตั๋วและส่งที่ไหนเวลาเท่าไร อีกทั้งยังรวมไปถึงการจัดคิวรถในการที่จะขนส่งการติดตามดูรถในระบบGPS การคีย์ข้อมูล การจัดเรียงเอกสารของแผนกฝ่ายประสานงานการขนส่ง จากการศึกษาจากการสังเกตและการทำงานเพื่อค้นหาปัญหาและนำมาวิเคราะห์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาเครื่องมือ IT เหมาะสมกับงานในการขนส่งสินค้าโดยบริษัทนั้นมีระบบ GPS หลายตัวประกอบไปด้วย Swr Monitor Evolution,TAFF GPSและ Fleet Management Systemทำให้เกิดความซับซ้อนในการหารถที่ต้องการค้นหาอีกทั้งยังมีรถของบริษัทปะปนกันไปในระบบทั้งสามระบบจึงทำให้เกิดความล้าช้าในการใช้งานระบบ GPS

โดยปัญหาที่พบ ได้ใช้ทฤษฎีการประเมินระบบ IT และสร้างแบบสอบถามขึ้นมาเพื่อประเมินระบบ GPS ที่บริษัทใช้ทั้งหมดในแต่ละด้านเพื่อหาความเหมะสมกับผู้ใช้งาน โดยมีผู้ใช้ระบบ GPS ทั้งหมด 5 คน ผลปรากฏว่าผู้ใช้งานเลือกระบบSwr Monitor Evolutionโดยใช้ค่าเฉลี่ยที่มีค่าสูงสุดในแต่ละด้านในการเลือก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้ดังต่อไปนี้ ด้านการใช้งานระบบเท่ากับ 4.11 ด้านตอบสนองความต้องการเท่ากับ 4.10 ด้านการเข้าถึงการให้บริการเท่ากับ4.30 ด้านความหน้าเชื่อถือเท่ากับ 4.10 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เท่ากับ 3.90 ด้านความเข้าใจของผู้ใช้ระบบ 4.40 ด้านอัตราค่าบริการของระบบเท่ากับ 4.10 โดยรวมทั้งหมดเท่ากับ 4.08 หลังจากการปรับปรุงแล้วจะเห็นได้ว่า มีการใช้งานที่สั้นลง ลดเวลาในการใช้งานได้ 753 วินาที สามารถใช้งานได้อย่างคุ้มต้นทุนที่เสียไปเพราะระบบ Swr Monitor Evolution สามารถทำการประมวลผลที่ละเอียดกว่าระบบอื่นและลดปัญหาความสับสนได้เพราะใช้เพียงระบบเดียว

SPU CHONBURI