หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาการจัดพื้นที่จัดเก็บในคลังสินค้าเพื่อลดการสูญหายของพัสดุคงคลัง
ชื่อนักศึกษา	นางสาวจิราวรรณ พรหมประเสริฐ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร. สายชล ปิ่นมณี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในส่วนของทีมงานตรวจนับสินค้าในพื้นที่คลังสินค้า (Cycle Count) ภายใต้แผนก MP&L (Material Planning & Logistics) จากการศึกษาการทำงานของพนักงานเพื่อค้นหาถึงสภาพปัญหาและนำมาวิเคราะห์ ค้นหาแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยวัตถุประสงค์เพื่อทำให้กระบวนการทำงานของพนักงานดียิ่งขึ้นกว่าเดิม เพื่อปรับปรุงพื้นที่จัดเก็บสินค้าให้เพียงพอต่อการจัดเก็บสินค้ามากยิ่งขึ้น และเพื่อลดจำนวนสินค้าที่สูญหายจากพื้นที่จัดเก็บภายในคลังสินค้าเนื่องมาจากชั้นวางจัดเก็บสินค้าไม่มีการแบ่งโซนให้พนักงานสามารถหยิบสินค้าเองได้ต้องรอคอยให้พนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์มาทำการตักสินค้าลงมาจากชั้นวางและหยิบเอาจากพาเลทใหญ่ทำให้กระบวนการทำงานไม่สะดวกและพนักงานขับรถโฟล์คลิฟท์ทำงานอย่างไม่เต็มที่เพราะต้องคอยตักสินค้าให้กับพนักงานหยิบสินค้าและพนักงานตรวจนับสินค้าตลอดเวลาทำให้ทำงานในส่วนอื่นไม่เต็มที่ รวมไปถึงการวางของปนกันบนพาเลทเดียวทำให้เกิดสินค้าสูญหายเกิดขึ้น

โดยปัญหาที่พบ ได้ใช้กลยุทธ์การจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้า (Storage Strategy) และระบบการนำออกจากที่เก็บ หรือ การหยิบสินค้า (Picking) เพื่อทำให้กระบวนการทำงานของพนักงานดียิ่งขึ้นกว่าเดิมและเพื่อลดปัญหาสินค้าสูญหายจากพื้นที่คลังสินค้า จากการเปรียบเทียบก่อนปรับปรุงก่อนเพิ่มโซน หยิบสินค้า (Picking) ของเดือนมิถุนายน - สิงหาคม และหลังจากทำการเพิ่มโซนหยิบสินค้า (Picking) ของเดือน กันยายน - พฤศจิกายน พบว่าภายในเดือนกันยายน - พฤศจิกายน หลังทำการปรับปรุงทำให้การหยิบสินค้าง่ายขึ้นหยิบสินค้าพลาดและหยิบสินค้าตกหล่นน้อยลงกว่าเดิมอีกทั้งพนักงานหยิบสินค้ายังสามารถหยิบสินค้าได้เองโดยไม่ต้องรอรถโฟล์คลิฟท์มาตัก สินค้าถูกจัดอยู่ตาม

SPU CHONBURI

กลุ่มและแบ่งแยกอย่างชัดเจนไม่มีการวางทับซ้อนพื้นที่ของสินค้าตัวอื่นทำให้พนักงานหยิบสินค้าผิดพลาดน้อยลง ซึ่งสามารถลดจำนวนสินค้าที่สูญหายของสามเดือนก่อนทำการแก้ไขในเดือนมิถุนายน - สิงหาคม โดยก่อนการแก้ไขมีสินค้าสูญหายถึง 582,327 ตัว และหลังการแก้ไขสามเดือนหลังตั้งแต่เดือน กันยายน - พฤศจิกายน มียอดสูญหายลดลงเหลือ 356,784 ตัว ซึ่งลดไปถึง 225,543 ตัว โดยทั้งนี้สามารถลดต้นทุนที่เกิดจากสินค้าสูญหายได้ถึง 588,211.47 บาท จาก 8,822,442.01 บาท

SPU CHONBURI