หัวข้อสหกิจศึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพรถขนส่ง บริษัท เส-นอร์สห โลจิสติกส์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา นางสาววานิดา บุญเกิด
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ดร.สายชล ปิ่นมณี
หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ. 2559

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการขนส่งและเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานขับรถ กรณีศึกษาบริษัท เส-นอร์สห โลจิสติกส์ จำกัด จากการศึกษาการปฏิบัติงานในแผนกขนส่งสินค้า พบว่ามีความไม่สมดุลเกิดขึ้นในเที่ยวการขนส่งระหว่างรถบริษัทกับรถร่วมบริการ ปริมาณเที่ยวรถขนส่งแตกต่างกันมากและการวางแผนที่ไม่เหมาะสมในการขนส่ง จากปัญหาดังกล่าวจึงศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูล และปรึกษาผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อหาสาเหตุ แนวทางปรับปรุงแก้ไขปัญหา โดยการใช้ทฤษฎีแรงจูงใจเข้ามาใช้เพื่อสร้างแรงผลักดันในการทำงานของพนักงานขับรถบริษัท

จากการศึกษาพบว่า การจัดการขนส่งแบบใหม่ ภายใต้การจัดคิวรถของบริษัท ทำให้จำนวนเที่ยวของรถบริษัทเพิ่มมากขึ้น พนักงานขับรถมีความกระตือรือร้นและลดปริมาณการใช้รถร่วมได้หนึ่งคัน โดยจากเดิมรถบริษัทวิ่งได้ 40.14% หลังจากทำการปรับปรุง รถบริษัทวิ่งได้ 61.73% ซึ่งส่งผลให้จำนวนเที่ยวรถเพิ่มขึ้นและผลตอบแทนสูงขึ้นเช่นกัน

SPU CHONBURI