ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานการ IMPORT & APPROVE ข้อมูล กรณีศึกษา บริษัท เค อาร์ ซี ทรานสปอร์ต แอนด์เซอร์วิส (KRC)
ชื่อนักศึกษา	ธมลวรรณ นิสสัยซื่อ รหัสประจำตัว 56711111
อาจารย์ที่ปรึกษา สหกิจศึกษา	อาจารย์บัณฑิต อักขระกิจ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจถึงลำดับขั้นตอนการดำเนินงานอย่างชัดเจนสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอน 2. เพื่อลดความผิดพลาดด้านการดำเนินงาน 3. เพื่อลดระยะเวลาในการดำเนินงานและการสอนงานพนักงานใหม่ 4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานทางด้านการ Import & Approve ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัย เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ประชากรกลุ่มตัวอย่างพนักงานในบริษัทเค อาร์ ซี ทรานสปอร์ต แอนด์เซอร์วิสม(KRC) ในแผนก Cost & Pricing จำนวน 2 คน แผนก Human Resource จำนวน 3 คน รวมทั้งหมด จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบประเมินและการสอบถามเชิงลึก ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ความถี่ ร้อยละและวิเคราะห์เนื้อหาการสอบถามเชิงลึกให้ออกมาเป็นรูปแบบของคู่มือการปฏิบัติงาน

การดำเนินโครงงานสหกิจกรณีการปรับปรุงขั้นตอนการ Import & Approve report ของสายเรือ NYK วัดค่าโดยการตอบแบบสอบถามความรู้ก่อนหลังการอ่านคู่มือเป็นรายประเด็น พบว่าประเด็นมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Approve ประเด็นมีความรู้ ความเข้าใจในการ Import & Approve รายงาน ประเด็น มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการ Import & Approveรายงาน ประเด็นทราบถึงลำดับขั้นตอนการ Import & Approve รายงาน ประเด็นมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Import ประเด็นมีความสามารถในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) ซึ่งคิดเป็นค่าร้อยละรวมทุกประเด็นเพิ่มขึ้น 6.8 คะแนน หรือ สามารถเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้ผู้ทดลองอ่านรวมทุกด้านเป็น 40%

การทดสอบก่อน – หลัง การอ่านคู่มือการการปฏิบัติงาน Cost & Pricing ในการ Import & Approve รายงาน พบว่าผลต่างรวมจำนวนเท่ากับ 6.8 สามารถเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้ผู้ทดสอบอ่านรวมทุกด้านเป็น 40% จากการวัดความรู้ความเข้าใจก่อน-หลังทำการอ่านคู่มือ ทำให้สรุปได้ว่า

SPU CHONBURI

การปรับปรุงคู่มือส่งผลให้ความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเมื่อทำการทดสอบโดยให้ทำการทดลองอ่านคู่มือที่จัดทำขึ้น

ผลเปรียบเทียบระยะเวลาการปฏิบัติงานผลต่างจำนวนระยะเวลาเท่ากับ 1,730 นาที สามารถลดเวลาในการดำเนินงานได้ 87% ของเวลาก่อนปรับปรุงทั้งหมด

SPU CHONBURI