หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงความแม่นยำในการเบิกจ่ายสินค้าในคลังสินค้า IMPROVENT OF RECIVING AND WITDARW FOR GOOD IN WARHOUSE
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอัจฉราภรณ์ แสงหิรัญ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

ดิฉันได้ทำโครงงานเรื่อง การปรับปรุงความแม่นยำในการเบิกจ่ายสินค้าในคลังสินค้าโดยการจัดทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อเพิ่มความแม่นยำของข้อมูลสินค้าในคลังสินค้า 2) เพื่อลดกิจกรรมการเปลี่ยนสินค้าที่เบิกออกมาผิดจำนวน,ผิดขนาด 3) เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงานในส่วนของการเบิกจ่ายสินค้า จากการศึกษาภาพรวมและขั้นตอนการทำงานในการเบิกจ่ายสินค้าของพนักงานในคลังสินค้าทำให้พบว่าในปัจจุบันเวลาที่พนักงานจะเบิกสินค้าออกไปแบบไม่เต็มพาเลทจะทำการบันทึกการเบิกลงในใบติดพาเลทและนำไปถ่ายเอกสารเพื่อให้ฝ่ายธุรการคีย์ข้อมูลตัดยอดส่งออกจากระบบทำให้ยอดที่เขียนลงในใบติดพาเลทมองลำบากตัดยอดสินค้าออกจากระบบผิดยอดจริงและในระบบไม่ตรงกันและจากขั้นตอนการทำงานที่มีมากเกินไปทำให้พนักงานปฏิบัติงานได้ล่าช้าและเบิกสินค้าผิดพลาดและต้องเปลี่ยนสินค้าใหม่ เมื่อเป็นเช่นนี้ทำให้โรงงานมีโอกาสที่จะสูญเสียลูกค้าที่เข้ามาสั่งสินค้าไปให้กับคู่แข่งได้

ผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางแก้ไขกับพี่เลี้ยงผู้ดูแล พบว่าสาเหตุหลักๆมาจากกระบวนการทำงานที่ไม่มีแบบฟอร์มในการเบิกจ่ายและมีขั้นตอนที่มากเกินไปทำให้การเบิกจ่าย

SPU CHONBURI

สินค้าเกินความผิดพลาดจึงได้สร้างแบบฟอร์มการเบิกจ่ายสินค้า(STOCK CARD) ขึ้นมาและตัดขั้นตอนการทำงานในส่วนที่ถ่ายเอกสารออกเปลี่ยนมาใช้ส่งผ่านทางแอพพลิเคชั่นไลน์แทนเพื่อจะลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นออกไป

จากการทดลองแก้ไขปัญหาตามที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ยอดสินค้าจริงและยอดสินค้าในระบบตรงกันมากยิ่งขึ้นและขั้นตอนการทำงานลดลงไปได้ทั้งหมด 3 ขั้นตอนทำให้พนักงานทำงานในแต่ละวันที่ได้รับมอบได้ได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นสินค้าที่เบิกออกมาจากคลังสินค้าไม่พบความผิดพลาดจากการเบิกสินค้า ส่งผลให้พนักงานทำโอทีลดลง สามารถลดค่าใช้จ่ายลงได้ได้ถึง7,000 บาท /เดือน ลดกิจกรรมการเปลี่ยนสินค้าที่หยิบออกมาผิดเหลือเดือนละ10 ครั้ง คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ 83% ทำให้ไม่มีสินค้าหลุดออกไปยังลูกค้าจากเดิมที่มีสินค้าถูกส่งคืนเนื่องจากส่งสินค้าผิดลดค่าขนส่งที่ต้องนำมาเปลี่ยนสินค้าและส่งใหม่ลูกค้าซ้ำจึงช่วยลดค่าสูญเสียจากการขนส่งลงไปได้เดือนละ 20,000 บาทจึงเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเป็นประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI