หัวข้อสหกิจศึกษา	**แนวทางการปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานการจัดเก็บกล่องเอกสาร**
ชื่อนักศึกษา	นาย ธนะพงศ์ เย็นสบาย Mr.Thanapong Yensabai
รหัสนักศึกษา	56700225
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร. วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2559

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานการปฏิบัติงานของแผนก Operation ของบริษัท กรุงเทพคลังเอกสาร จำกัด จากการศึกษาปฏิบัติงานปัจจุบันในส่วนของแผนก คลังเอกสาร พบว่าพนักงานปฏิบัติงานผิดพลาดบ่อยครั้งอันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานแข่งกับเวลาส่งผลให้พนักงานนั้นขาดการใส่ใจในเรื่องของน้ำหนักกล่องก่อนที่จะนำกล่องจัดบนพาเลทก่อนที่จะนำกล่องเอกสารที่นำเข้าคลัง ทำให้เกิดปัญหาของ กล่องเอกสารชำรุด เนื่องจากมีการกดทับของกล่องที่มีน้ำหนักมาก อยู่ชั้นบนสุด

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยอาศัยทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับความหมายความสูญเสีย 7 ประการ (7 WASTES)และแนวคิด Why-Why analysis เพื่อนำมาใช้ยึดถือเป็นแนวทางแก้ไข

จากการศึกษาพบว่า จำนวนของปัญหาหลังทำการแก้ไขสามารถลดจำนวนลง โดยจากเดิมภายในระยะเวลา 2 อาทิตย์ จะเกิดปัญหาจำนวน 62 ครั้ง แต่ปัจจุบันลดลงเหลือ 32 ครั้ง ต่อ 2 อาทิตย์ ซึ่งการที่บริษัทมีการผิดพลาดที่น้อยลงจะทำให้บริษัทนั้นมีความน่าเชื่อถือจากบริษัทลูกค้าเพิ่มมากขึ้นรวมทั้งยังสามารถลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นได้อีกด้วย

SPU CHONBURI