หัวข้อวิจัย : ผลกระทบของวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม
ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประพันธ์ ชัยกิจอุราใจ
หน่วยงาน : วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องผลกระทบของวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและผลการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ วิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในกลุ่มงานทรัพยากรมนุษย์ในระดับผู้บริหาร หรือ ระดับผู้ชำนาญการวิชาชีพ หรือ ระดับเจ้าหน้าที่ จาก 33 บริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคมที่ยินดีให้ข้อมูล ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญโดยมีการตรวจความถูกต้องเชิงเนื้อหาในแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ นำไปทดลองใช้ และทดสอบความเชื่อมั่นด้วยสัมประสิทธิ์ อัลฟาครอนบาคได้ 0.979 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่าวิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ด้านการคัดเลือกคนเข้าทำงาน ด้านค่าตอบแทนผลประโยชน์อื่นๆ และ ความมั่นคงในอาชีพมีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ วิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรมพัฒนา การส่งเสริมความก้าวหน้า ด้านค่าตอบแทนผลประโยชน์อื่นๆและความมั่นคงในอาชีพมีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การด้านพฤติกรรมการสำนึกในหน้าที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม

คำสำคัญ : วิธีปฏิบัติทรัพยากรมนุษย์ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน

SPU CHONBURI

Research Title	: The Impact of Human Resource Practices on Organizational Citizenship Behavior and Task Performance of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Club
Name of Researcher	: Assistant Professor Dr.Praphan Chaikidurajai
Name of Institution	: Graduate College of Management
Year of Publication	: B.E. 2559

ABSTRACT

This research of "The Impact of Human Resource Practices on Organizational Citizenship Behavior and Task Performance of Employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Club" was conducted with the purposes 1) to study about human resource practices affecting organizational citizenship behavior ; 2) to study about human resources practices affecting task performance of employees ; and 3) to study about organizational citizenship behavior affecting task performance of employees. The research methodology is the survey research by using questionnaires to collect data from sample (staff at executive level, specialist level and officer level of human resource work group from 33 companies in Electrical, Electronics and Telecommunications Club who were willing to give information). Accidental sampling random was applied in this research. The questionnaires were verified for content validity by experts, tried out and reliability test by using Cronbrach's alpha coefficiency was 0.979. The statistic analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regressions. The research results show that human resource practices in terms of human resource selection, compensation, benefit and job security affecting organizational citizenship behavior. Human resource practices in terms of training/ development, promotion, compensation, benefit and job security affecting task performance of employees. Organizational citizenship behavior in term of conscientiousness affecting task performance of employees in Electrical, Electronics and Telecommunications Industry Club.

Keywords : Human Resource Practices, Organizational Citizenship Behavior, Task Performance

SPU CHONBURI