ใบรับรองรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ชื่อหัวข้อ	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าแฟชั่น กรณีศึกษาร้านแอนิมอร์โครเซ๊ท
ชื่อนักศึกษา	นายคุณาวุฒิ ทะแกล้วทหาร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ปราณี เปียช้าง
สาขาวิชา	การตลาด
คณะ	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การทำโครงการการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าแฟชั่น กรณีศึกษาร้านแอนิมอร์โครเซ๊ท ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการซื้อเสื้อผ้าแฟชั่นของผู้บริโภคและเพื่อนำข้อมูลมาวางแผนกลยุทธ์ ด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่และการส่งเสริมการขาย ให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 100 คน

ผลการศึกษาพบว่าด้านลักษณะประชากร กลุ่มลูกค้าของทางร้านเป็นเพศหญิงมีอายุเฉลี่ย 21-30ปีและมีอาชีพเป็นนิสิตนักศึกษาที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท ด้านพฤติกรรมผู้บริโภค เหตุผลที่ตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าแฟชั่นคือมีความหลากหลายของรูปแบบ มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสมสนใจซื้อในราคา 200-300 บาทและส่วนใหญ่ชอบซื้อในร้านค้าหรือตลาดนัดทั่วไป เลือกซื้อด้วยตนเอง มีการซื้อสินค้าในช่วงต้นเดือน โดยมีความถี่ในการซื้อ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ ด้านปัจจัยและสิ่งกระตุ้นที่มีผลต่อผู้บริโภคเรียงตามลำดับได้ดังนี้ 1. การลดราคา 2. อัธยาศัยของพนักงาน 3. คุณภาพของเนื้อผ้า 4. มีแบบใหม่นำแฟชั่น 5. การตกแต่ง 6. ราคาถูกกว่าที่อื่น 7. สามารถเปลี่ยนคืนได้ภายใน 1 สัปดาห์และ8. สามารทดลองสวมใส่ก่อนซื้อได้

ผู้ศึกษาได้นำผลการทำโครงการไปวางแผนกลยุทธ์ทางการตลาด

1. ด้านผลิตภัณฑ์ ได้จัดทำการนำเสื้อผ้าแฟชั่นที่มีรูปแบบตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่เป็นเพศหญิงและเหมาะสมกับราคาเข้ามาทุกสัปดาห์รวมทั้งมีการนำสินค้าที่มีแบบใหม่นำสินแฟชั่นทันสมัยเข้ามามากขึ้นจากที่ก่อนทำโครงการนำสินค้าใหม่เข้าช้าสุดคือ 2 สัปดาห์เพราะลูกค้ามีความถี่ในการซื้อสินค้า 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์

2. ด้านราคา ได้จัดทำการลงสินค้าเสื้อผ้าแฟชั่นในราคา 200-300 บาท มากขึ้น

SPU CHONBURI

3. ด้านสถานที่ ได้จัดทำการตกแต่งร้านตามโซนสินค้าให้เหมาะสม เพื่อที่ลูกค้าจะได้หาสินค้าง่ายขึ้นและจัดให้มีรูปแบบทันสมัยสะอาดและ จัดสถานที่ทดลองให้พอเหมาะกับลูกค้ารองรับในเวลาแออัดที่มีลูกค้าเข้ามาซื้อสินค้าภายในร้าน โดยใช้เหล็กหมุนและผ้าม่านพลาสติกเอาไว้ใช้สำหรับยึดฝาผนัง สามารถถอดเก็บและเอามาใช้ในเวลาใดก็ได้

4. ด้านการส่งเสริมการขาย ได้จัดทำโปรโมชั่น การลดราคาสินค้าเสื้อผ้าแฟชั่นให้ตรงกับ เวลาที่ลูกค้าซื้อเสื้อผ้าแฟชั่นในช่วงต้นเดือน

SPU CHONBURI