หัวข้อสหกิจศึกษา ความพึงพอใจต่อแรงจูงใจของพักงานโรงพยาบาลจุฬารัตน์รวมแพทย์
ชื่อนักศึกษา นางสาวมัลสิตา จันทร์เถื่อน
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา การตลาด
พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง สำรวจความพึงพอใจของพนักงานโรงพยาบาลจุฬารัตน์ระยองวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการทำงาน 2.) เพื่อนำผลที่ได้มาเป็นนโยบายการทำงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ตำแหน่งสายงานหลัก สายงานสนับสนุนโรงพยาบาลจุฬารัตน์รวมแพทย์ระยองจำนวน 123 คน เครื่องมือที่ผู้ศึกษาศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจต่อแรงจูงใจในการทำงานตามแนวคิดของมาสโลว์

ผลจากการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อแรงจูงใจในการทำงานในภาพรวมของพนักงานตามตำแหน่งสายงานหลัก ตำแหน่งสายงานสนับสนุน ความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ซึ่งความต้องการตามลำดับของมาสโลว์ความต้องการทางร่างกาย มีพนักงานระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 3.18 ความต้องการความปลอดภัย และมั่นคงพนักงาน ระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 3.73 ความต้องการความผูกพัน หรือการยอมรับ (ความต้องการทางสังคม) พนักงานระดับความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 3.82

ผู้ศึกษา จึงนำเสนอวิธีการสร้างความพึงพอใจ เพื่อเสริมแรงจูงใจในการทำงาน ดังนี้ 1). ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ 2). เพิ่มการรักษาความปลอดภัย 3). การจัดอบรมพนักงาน

SPU CHONBURI