หัวข้อสหกิจศึกษา	การเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)
ชื่อนักศึกษา	นางสาววาทินี ชื่นจิตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ธนัญกรณ์ รักษาคำ
หลักสูตร	นิเทศศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การประชาสัมพันธ์
พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

จากการที่ได้ศึกษาเรื่อง “การเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ และศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ออนไลน์ของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) โดยมุ่งศึกษาการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน 17 ข่าว มาลงในเว็บไซต์ของการประปาส่วนภูมิภาค สาขาชลบุรีในช่วง วันที่ 18 มกราคม จนถึง 31 พฤษภาคม 2559

สรุปผลการวิเคราะห์กระบวนการเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ของการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) เป็นข่าวประชาสัมพันธ์ประเภทข่าวเบา (Soft News) มีหลักการเขียนข่าวตรงกับองค์ประกอบ 5W+1H คือ ใคร (Who) ทำอะไร (What) ที่ไหน (Where) เมื่อไหร่ (When) ทำไม (Why) และอย่างไร (How) ได้แก่ข่าวประชาสัมพันธ์ จำนวน 17 ข่าว โดยมีข่าวที่มีองค์ประกอบครบตามหลัก 5W+1H จำนวน 17 ข่าว ข่าว มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องด้วยนำเสนอการเขียนข่าวให้กับบุคลากรผู้นิเทศงานเพื่อพิจารณาแก้ไขข่าวทุกครั้งก่อนเผยแพร่สู่เว็บไซต์ เพื่อให้เนื้อหาข่าวที่เขียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้กำหนดไว้

ปัญหาอุปสรรคที่พบคือ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญของฝ่ายประชาสัมพันธ์มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับปริมาณงานในพื้นที่สำนักงานการประปาส่วนภูมิภาคสาขาชลบุรี (ชั้นพิเศษ) จึงต้องทำงานกันอย่างหนักและเร่งด่วนเพื่อให้ข่าวประชาสัมพันธ์จังหวัดชลบุรีถูกเผยแพร่ได้อย่างทันเวลา ข้อมูลที่นำมาเขียนข่าวมีจำนวนน้อยทำให้ต้องสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการทำข่าวประชาสัมพันธ์ ค่อนข้างเก่าและเทคโนโลยีของเครื่องมือที่ล้าสมัย ทำให้คุณภาพของการทำข่าวและการถ่ายภาพประกอบข่าวยังไม่ดีเท่าที่ควร

SPU CHONBURI