หัวข้อสหกิจศึกษา	ความพึงพอใจของบริษัท 35 ลายน์ อินโนเวชั่น จำกัด ที่มีต่อซัพพลายเออร์
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพัชรี เที่ยงพนม
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ณัฐกานต์ บุญอยู่
หลักสูตร	นิเทศศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การประชาสัมพันธ์
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัท 35 ลายน์ อินโนเวชั่น จำกัด สำนักงานใหญ่ พบว่าขั้นตอนการจัดซื้อมีดังนี้

1. การตรวจสอบความต้องการพัสดุ, หรืองานบริการของผู้ใช้งาน
2. การประเมินศักยภาพของผู้ขาย
3. การประกวดราคา, ต่อรองราคา และคัดเลือกผู้ขาย
4. การอนุมัติการจัดซื้อ
5. การปล่อยและรับความต้องการจัดซื้อ
6. การประเมินผู้ขาย

ผลการประเมินผลซัพพลายเออร์ของบริษัท 35 ลายน์ อินโนเวชั่น จำกัด ที่มีต่อซัพพลายเออร์ จำนวน 30 ราย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ 4.03 โดยมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน 9 ราย พึงพอใจมาก จำนวน 17 ราย พึงพอใจปานกลาง จำนวน 4 ราย

ปัญหาที่พบคือ การสั่งสินค้ามาแล้วสินค้าไม่มีคุณภาพที่ไม่ดี หรือไม่เหมาะสมกับราคา จัดส่งไม่ตรงตามวันที่กำหนด ส่งสินค้าไม่ครบ ผลิตไม่ทัน หรือไม่มีบริการส่งแม้จะสั่งของเยอะ รวมถึงการรับประกันสินค้าหลังการขาย เป็นที่ไม่พึงพอใจแก่ผู้ใช้

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้จัดทำโครงการ ได้จัดทำโครงการ แบบประเมินความพึงพอใจของบริษัท 35 ลายน์ อินโนเวชั่น จำกัด ที่มีต่อซัพพลายเออร์ โดยจัดทำประเมินความพึง และเป็นการแก้ไขปัญหาซัพพลายเออร์ที่ไม่มีประสิทธิภาพ เพื่อจัดหาซัพพลายเออร์ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI