หัวข้อ : รูปแบบการบริหารงานคุณภาพของมหาวิทยาลัยเอกชน ไทย โดยการใช้กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ผู้วิจัย : ว่าที่ร้อยตรี ดร. ธนภณ ภู่มาลา

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปีที่พิมพ์ : 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เรื่อง รูปแบบการบริหารงานคุณภาพของมหาวิทยาลัยเอกชน ไทย โดยการใช้กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อศึกษาการบริหารงานคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยเอกชนไทยซึ่งประกอบด้วย การนำองค์การ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้า-ตลาด การวัด-การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการจัดการกระบวนการ 2.) เพื่อศึกษากระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ซึ่งประกอบด้วย ความสามารถด้านธุรกิจ ความสามารถด้านกลยุทธ์ ความสามารถในวิชาชีพ HR 3.) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานคุณภาพ กับ กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ 4.) เพื่อแสวงหารูปแบบให้มหาวิทยาลัยเอกชนไทย บรรลุการบริหารงานคุณภาพด้วยกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้บริหารระดับกลาง หมายถึง คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี ผู้อำนวยการสำนักต่าง ๆ ผู้อำนวยการสถาบันต่าง ๆ จำนวน 346 ราย ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบการบริหารงานคุณภาพของมหาวิทยาลัยเอกชนไทย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมุ่งเน้นบุคลากร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนด้านอื่นจะเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ย 4.43 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด มีค่าเฉลี่ย 4.42 การวัด-การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ มีค่าเฉลี่ย 4.42 การจัดการกระบวนการ มีค่าเฉลี่ย 4.40 การนำองค์การ มีค่าเฉลี่ย 4.40

2. กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความสามารถด้านธุรกิจ ความสามารถด้านกลยุทธ์ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.38 เท่ากัน ส่วนอันดับสุดท้าย คือ ความสามารถในวิชาชีพ HR มีค่าเฉลี่ย 4.37

SPU CHONBURI

3. ผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ชี้ว่า รูปแบบการบริหารงานคุณภาพของมหาวิทยาลัยเอกชนไทย โดยการใช้กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จะต้องมีกระบวนการดังต่อไปนี้คือ ความสามารถด้านธุรกิจ ในด้านการปรับเปลี่ยนองค์กรธุรกิจ ซึ่งจะต้องสอดคล้องและสัมพันธ์ กับ รูปแบบการบริหารงานคุณภาพของมหาวิทยาลัยเอกชนไทย ในด้าน การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการกระบวนการ , สำหรับ ความสามารถด้านกลยุทธ์ ในด้าน การกำหนดโมเดลกลยุทธ์ HR ด้วยกรอบความสามารถซึ่งจะต้องสอดคล้องและสัมพันธ์ กับ รูปแบบการบริหารงานคุณภาพของมหาวิทยาลัยเอกชนไทย ในด้าน การวางแผนเชิงกลยุทธ์ , สำหรับ ความสามารถในวิชาชีพ HR ในด้าน โครงสร้างค่าจ้างแบบช่วงกว้าง ซึ่งจะต้องสอดคล้องและสัมพันธ์กับ รูปแบบการบริหารงานคุณภาพของมหาวิทยาลัยเอกชนไทยในด้าน การเน้นลูกค้าและตลาด การวัด-การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร

คำสำคัญ : การบริหารงานคุณภาพ การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด การวัด – การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ กระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ความสามารถด้านธุรกิจ ความสามารถด้านกลยุทธ์ ความสามารถในวิชาชีพ HR

SPU CHONBURI

Research : Quality Management Model of Private Universities in Thailand

Name Of Researcher : Act. Sec. Lt. Thanaphon Phumala, Ph.D.

Name Of Institution : Sripatum University

Year Of Publication : B.E. 2555

ABSTRACT

The research entitled Quality Management Model of Private Universities in Thailand by the human resource management process. It aims 1.) Study the quality management of Private Universities in Thailand, which consists of Leadership, Strategic Planning, Stakeholder and Market Focus, Measurement, Analysis and Knowledge Management, Workforce Focus and Process Management. 2) Study Human Resource Management Process which include business capabilities, strategic capabilities and HR professional capabilities. 3.) Examine the relationship between quality management and human resource management processes. 4.) Seek for a model for private university in Thailand to achieve total quality management by human resource management. Samples were studied namely; Executive which means President, Vice President and Assistant to the President; Middle management refers to Dean, Assistant Dean and Directors of the offices and Directors of the Institutes. The sampling study of 346 people had the result as listed below;

1. The quality management model of private universities in Thailand that has highest mean is workforce focus that the performance is at high level with an average of 4.45. The other point is sorted in descending order of the average; strategic planning is 4.43, stakeholder and market focus is 4.42, measurement, analysis and knowledge management is 4.42, process management is 4.40 and leadership is 4.40.

2. Human Resource Management Process that has highest average is business capabilities and strategic capabilities with the performance at high level of 4.38. The lowest point is HR Professional Capabilities with the average of 4.37.

3. The results of this study indicated that the quality management model of private universities in Thailand must have the process as follows; business capabilities toward the modification of enterprises, which would be consistent with the quality management model of private universities in

SPU CHONBURI

Thailand in term of strategic planning. Process Management; for a strategic capabilities in determination of the strategic HR model with the framework of the capabilities which are required to comply with the quality model of private universities in Thailand in term of strategic planning. For the HR Professional capabilities in the wide range of wage structure, which would be consistent with the quality management model of private universities in Thailand, stakeholder and market focus, measurement, analysis and knowledge management and workforce focus.

Keywords : Quality Management , Leadership , Strategic Planning , Stakeholder and Market Focus , Measurement Analysis and Knowledge Management , Workforce Focus , Process Management , Human Resource Management Process , Business Capabilities , Strategic Capabilities , HR Professional Capabilities

SPU CHONBURI