# บทคัดย่อ


| | |
|---|---|
| ชื่อรายงาน | คู่มือความรู้ทั่วไปสำหรับนักศึกษาฝึกงานในหน้าที่พนักงานประตูทางออกของสายการบินแอร์เอเชีย |
| ชื่อนักศึกษา | นายปุลวัชร เปรมปรีดิ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา | อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล |
| หลักสูตร | ปริญญาตรี |
| สาขาวิชา | การจัดการการท่องเที่ยว |
| พ.ศ. | 2559 |

---

รายงานฉบับนี้เป็นการประมวลข้อมูลความรู้ทั่วไปต่างๆ ที่ได้จากการปฏิบัติงานตามโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท ไทย แอร์เอเชีย จำกัด (Thai AirAsia Co.,Ltd) ในแผนกการบริการผู้โดยสารภาคพื้นดิน (Guest Service) ในส่วนของพนักงานประจำประตูทางออกขึ้นเครื่อง (Boarding gate) โดยเริ่มฝึกปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 รวมระยะเวลาในการปฏิบัติทั้งสิ้น 4 เดือน

การทำรายงานเล่มนี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้คือ เพื่อศึกษา ทบทวนถึงขั้นตอนการทำงานในส่วนต่างๆ ของสายการบินแอร์เอเชียตามที่ได้รับมอบหมาย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษาฝึกงานได้สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการทำงาน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาฝึกงานก่อนการปฏิบัติงานจริง และเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานในการสอนงานเบื้องต้น

รายงานเล่มนี้ผมได้รวบรวมความรู้พื้นฐาน ปัญหาในการทำงาน และวิธีแก้ไขเบื้องต้นในการทำงานของ บริษัท ไทย แอร์เอเชีย จำกัด (Thai AirAsia Co.,Ltd) ในแผนกการบริการผู้โดยสารภาคพื้นดิน (Guest Service) ในส่วนของพนักงานประจำประตูทางออกขึ้นเครื่อง (Boarding Gate) เพื่อเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาฝึกงานรุ่นใหม่ และผู้ที่สนใจได้ศึกษาหาข้อมูลความรู้ในการทำงานเบื้องต้น


SPU CHONBURI