หัวข้อสหกิจศึกษา	เรื่อง “การออกแบบขั้นตอนการทำงานเพื่อลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน” กรณีศึกษา บริษัท คาลโซนิค คันเซ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายธนวัฒน์ เจริญสุข
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงษ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา	2558

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษา การการออกแบบขั้นตอนการทำงานเพื่อลดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน กรณีศึกษา บริษัท คาลโซนิค คันเซ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูล และคิดวิเคราะห์ เพื่อที่จะหาวิธีการแก้ไขและปรับปรุงประสิทธิภาพในขั้นตอนการทำงานของแผนก IT SUPPORT คือ การมีขั้นตอนในการทำงานที่ไม่ชัดเจน ไม่มีระบบระเบียบที่แน่ชัด การมีขั้นตอนในการทำงานที่มากเกินความจำเป็น ทำให้เกิดการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นจึงทำให้งานที่ออกมาไม่ได้ประสิทธิภาพ และส่งผลกระทบให้งานที่พนักงานส่งซ่อมนั้นเกิดความล่าช้า และไม่เป็นที่น่าพอใจของพนักงาน การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาและวิเคราะห์เพื่อนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นทางเลือกที่จะแก้ไขและเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กร

จากการศึกษาว่า การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของแผนก IT SUPPORT ให้มีระบบและไม่เกิดการสูญเปล่า เพื่อแก้ไขปัญหาการออกแบบขั้นตอนในการทำงานขึ้นมาใหม่เพื่อลดขั้นตอนในการทำงาน และให้แต่ละขั้นตอนในการทำงานนั้นใช้เวลาน้อยลง ทำให้แผนกมีความน่าเชื่อถือ และ ได้รับความพึงพอใจจากพนักงาน