หัวข้อโครงงาน	ระบบสารสนเทศการจำหน่ายและการซ่อมเครื่องปรับอากาศรถยนต์ กรณีศึกษาร้านทรัพย์เจริญแอร์
ชื่อนักศึกษา	นางสาวศิริพร เจียมฮวดหลี
	นางสาวปรารถนา เวียงสมุทร
อาจารย์ที่ปรึกษา	นายอภิชัย ตระหง่านศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	นางนงเยาว์ สอนจะโปะ
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
คณะ	เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการจำหน่ายและการซ่อมเครื่องปรับอากาศรถยนต์ กรณีศึกษาร้านทรัพย์เจริญแอร์ กระบวนการพัฒนาระบบนำวงจร (SDLC) มาใช้ รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ระบบสารสนเทศการจำหน่ายและการซ่อมเครื่องปรับอากาศรถยนต์พัฒนาโดยนำภาษา VB.NET, Microsoft Visual Studio 2010 และใช้ในการพัฒนาระบบ, Microsoft Office Access 2010 เป็นระบบฐานข้อมูล ในแต่ละส่วนของโปรแกรมมีการสนับสนุนกระบวนการจำหน่ายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ หลังจากที่ได้ใช้งานระบบในแต่ละส่วนแล้ว ผู้ใช้ยังสามารถดูรายงานต่าง ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจ จากผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศการจำหน่ายและการซ่อมเครื่องปรับอากาศรถยนต์ กรณีศึกษาร้านทรัพย์เจริญแอร์ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยระบบดังกล่าวได้นำไปใช้ และแก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศการจำหน่ายและการซ่อมเครื่องปรับอากาศรถยนต์ กรณีศึกษาร้านทรัพย์เจริญแอร์ มีการดำเนินการ อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับกระบวนการทำงาน โดยระบบดังกล่าวได้นำไปใช้และแก้ปัญหาทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านการทดสอบระบบด้านฟังก์ชันการทำงานต่างๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{x}$ = 4.31 , SD = 0.62) ส่วนการทดสอบระบบด้านความสามารถในการใช้งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\overline{x}$ = 4.32 , SD = 0.63)

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ, การจำหน่าย, การซ่อม

SPU CHONBURI

Project Title	Information System for Distribution and repairing automotive air conditioning: A Case Study of Subjaren Air
Student Name	Miss. Siriporn Jiamhuatlee
	Miss. Peadthana Weingsumad
Advisor	Mr. Apichai Trangansri
Co-advisor	Mrs. Nongyao Sornjapo
Major	Business Computer
Faculty	School of Information Technology, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2015

ABSTRACT

The objective of this study was to develop the Information System for Distribution and repairing automotive air conditioning: A Case Study of Subjaren Air. Software development process was applied to collect systems using Systems Development Life Cycle (SDLC), as well as documentary studies. User could access the interactive system via windows based. The system using Microsoft Office Access 2010 as a database management system, using Microsoft Visual Studio 2010 as front-end application development and VB.NET for programming language. In each section of the system were support cultivate and distribution's proposed along with relevant information. The application can show reports for business decision. The results showed that the Information System for Distribution and repairing automotive air conditioning: A Case Study of Subjaren Air, all of system module was completed and make business go along well, effective.

The study found that Information System for Distribution and repairing automotive air conditioning: A Case Study of Subjaren Air. Were incorporated into new system and now work more efficiently to meet the requirement of the business processes and facilitate users more efficiently. The results of the Evaluation of user satisfaction with the system found that the system functional testing ensured that quality is average ($\overline{X}$ = 4.31) and standard deviation were (SD = 0.62) The system performance was average ($\overline{X}$ = 4.32) and standard deviation were (SD = 0.63)

Key Words: Information System, Sell, Repair

SPU CHONBURI