หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาความพึงพอใจด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกของลูกค้าที่ซื้อคอนโดมิเนียมโครงการ ซีตัส บีชฟร้อนท์ พัทยา
ชื่อนักศึกษา	นางสาว เอกอุษณีย์ รุ่งประกายพรรณ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ธีรุตย์ กนกธร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
ปีการศึกษา	พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาใน บริษัท เอบัส ดีเวลลอปเมนท์ กรุ๊ป ในฝ่ายการตลาด ตำแหน่ง Marketing officer ในขณะที่เข้าไปปฏิบัติได้ทำการศึกษาถึงกระบวนการทำงานเกี่ยวกับการตลาด

จากการปฏิบัติงานในครั้ งนี้ข้าพเจ้าได้รับมอบหมายให้ทำวิจัย เรื่องการศึกษาความพึงพอใจด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกของลูกค้าที่ซื้อคอนโดมิเนียมโครงการ ซีตัส บีชฟร้อนท์ พัทยา มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ และ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของลูกค้าที่ซื้อคอนโดมิเนียมโครงการ ซีตัส บีชฟร้อนท์ พัทยา ในด้านการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ภายในโครงการฯ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า

เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 61 คน รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 59 คน

อายุ ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 54 คน รองลงมามีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 47 คน อายุอยู่ในช่วงระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 16 คน และอายุอยู่ในช่วงต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 3 คน ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 100,000 บาทขึ้นไป จำนวน 53 คน รองลงมารายได้เฉลี่ยต่อเดือน 75,001 – 100,000 บาท จำนวน 47 คน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 50,000 บาท จำนวน 11 คน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001 – 75,000 บาท จำนวน 9 คน ตามลำดับ

SPU CHONBURI

อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 53 คน รองลงมามีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 24 คน อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 22 คน และอาชีพข้าราชการ จำนวน 21 คน

ถิ่นที่อยู่อาศัย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีถิ่นที่อยู่ อาศัยในกรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 100 คน รองลงมามีถิ่นที่อยู่อาศัยในภาคตะวันออก จำนวน 9 คน ถิ่นที่อยู่อาศัยในภาคกลาง จำนวน 8 คน ถิ่นที่อยู่อาศัยในภาคเหนือ, ภาคตะวันตก, อาศัยในภาคใต้ จำนวน 1 คน และมีถิ่นที่อยู่อาศัยในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.0 ตามลำดับ

SPU CHONBURI