หัวข้อสหกิจศึกษา	กิจกรรม 5 ส ธนาคารกรุงไทย สาขาตลาดบูรพาบางวัว
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชุดาภา คล้ายสิงห์
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ประภัสสร คำสวัสดิ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พุทธศักราช	2558

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงการครั้งนี้เป็นการศึกษาการหาแนวหารแก้ไขและปรับปรุงเกี่ยวกับหารทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน โดยใช้ทฤษฎี เกี่ยวกับการทำกิจกรรม 5 ส เข้ามาในการทำโครงการสหกิจในครั้งนี้ รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพและการสร้างความพึ่งพอใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากยังไม่มีการปรับปรุงพื้นที่ให้สะอาดและสะดวก จึงส่งผลให้การทำงานจึงต้องมีระยะเวลาที่นานในการค้นหาเอกสารของลูกค้า และเอกสารต่างๆ การนำทฤษฎี 5 ส และทฤษฎี PDCA มาใช้เพื่อจัดการเกี่ยวกับระบบการทำงานที่ยังขาดประสิทธิภาพ ในเรื่องการทำความสะอาด การจัดเก็บเอกสาร การนำหลักทฤษฎีเข้ามาใช้ในการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน จะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพมาขึ้น โดยผลที่ได้จากการทำโครงการในครั้งนี้พบว่า

1. เพื่อให้การค้นหาเอกสารที่ต้องการใช้อ้างอิงหรือเป็นหลักฐานได้ทันทีและทันต่อเหตุการณ์
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในการจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน
4. เพื่อความสะดวก รวดเร็วและง่ายต่อการค้นหา และสะดวกต่อการใช้งาน

สรุปผลการปฏิบัติงานโครงการในครั้งนี้ สามารถพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานทำให้มีการค้นหาเอกสารที่ใช้ระยะเวลาที่น้อยลง และการทำความสะอาดมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น การจัดทำโครงการครั้งนี้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ตามขอบเขตและจุดมุ่งหมายของโครงการที่ตั้งไว้ได้

SPU CHONBURI