หัวข้อสหกิจศึกษา	เรื่องการพัฒนากระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรด้วยระบบ SAP กรณีศึกษา บริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเมวิกา กรัชศิลสกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

จากการดำเนินโครงงานเรื่องการพัฒนากระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรด้วยระบบ SAP กรณีศึกษา บริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป การศึกษาโครงการนี้เป็นการหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของบริษัท เพื่อนำไปปรับปรุงวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของบริษัทเพื่อพัฒนาให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรในปัจจุบันของบริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของบริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป 3) เพื่อสรุปปัญหาและแผนการปรับปรุงวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพโดยการนำระบบ SAP เข้ามาใช้ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรซึ่งเก็บข้อมูลระหว่างวันที่17 สิงหาคม 2558 ถึง 17 ธันวาคม 2558 โดยมีวิธีการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1) ศึกษาข้อมูลและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 2)ขั้นตอนและวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคลากร 3) ศึกษาช่องทางการสรรหาของบริษัทว่ามีกี่ช่องทางและแต่ละช่องทางใช้สรรหาตำแหน่งงานใดบ้าง 4) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร 5)ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรด้วยระบบ SAP 6) สรุปผลการทดลองปรับปรุงและพัฒนาวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรด้วยระบบ SAP

ผลการศึกษาวิธีการสรรหาคัดเลือกของบริษัท คิง เพาเวอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุ๊ป พบว่าบริษัทมีวิธีการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรดังนี้

1) ใบสมัคร โดยพิจารณาจาก เพศ, อายุ, การศึกษา, สถานะทางทหาร, ประสบการณ์การทำงาน, ความสามารถทางด้านภาษา

SPU CHONBURI

2) แบบทดสอบ ในตำแหน่งงานที่มีการทำแบบทดสอบ

3) การสัมภาษณ์ โดยสัมภาษณ์จากแผนก HR และสัมภาษณ์จากแผนกต้นสังกัด

4) การแจ้งผลการสัมภาษณ์ โดยผู้สมัครต้องได้คะแนนร้อยละ 60 ของคะแนนประเมิน

5) การตรวจสุขภาพ เพื่อดูความพร้อมของร่างกายในการทำงาน

6) นัดวันเริ่มงาน

7) การฝึกอบรมก่อนเริ่มงาน ณ ศูนย์ฝึกอบรม คิง เพาเวอร์ สาขาบางบ่อ

จากการนำระบบ SAP เข้ามาช่วยในระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรตั้งแต่เบื้องต้นของการสมัครงานช่วยทำให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลของผู้สมัคร ป้องกันกรณีเอกสารของผู้สมัครเกิดการสูญหาย และสามารถนำข้อมูลที่บันทึกลงในระบบ SAP เบื้องต้นไปใช้ในการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมของผู้สมัครได้ อีกทั้งยังสามารถนำไปเชื่อมโยงในหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้ 1) สรรหาและว่าจ้างบุคลากร (Recruitment) 2) สารสนเทศเพื่อบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRIS) 3) สวัสดิการ (Benefit) ซึ่งผลจากการนำระบบ SAP เข้ามาใช้ในแผนกงานที่เกี่ยวข้องทำให้มีความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากยิ่งขึ้นลดเวลาในการทำงานการค้นหาข้อมูลของผู้สมัครให้น้อยลง และยังไม่จำเป็นต้องรอเอกสารส่งกลับของผู้สมัครที่ส่งไปยังต้นสังกัดที่รับพนักงานเข้าทำงาน

SPU CHONBURI