หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือขั้นตอนการใช้โปรแกรม Industrial and Financial System : IFS เพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาบริษัท ซังโกะ ไทย ออโตโมทีฟ พาร์ทส์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอัจฉราพร กรุณา
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อริสรา เสริมแก้ว
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การจัดการทรัพยากรมนุษย์
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องคู่มือขั้นตอนการใช้โปรแกรม Industrial and Financial System : IFS เพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลัง ของบริษัท ซังโกะ ไทย ออโตโมทีฟ พาร์ทส์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานการใช้โปรแกรม IFS ในส่วนงานของหน่วยงานHR ของบริษัท ซังโกะ ไทย ออโตโมทีฟ พาร์ทส์ จำกัด 2)เพื่อออกแบบคู่มือขั้นตอนการใช้โปรแกรม Industrial and Financial System : IFS เพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลัง เพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกันที่องค์กรกำหนดไว้ โดยการนำคู่มือมาใช้ในการปฏิบัติงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มประชากรของฝ่ายทรัพยากรบุคคลของ บริษัท ซังโกะ ไทย ออโตโมทีฟ พาร์ทส์ จำกัด เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 10 ชุด ผู้ศึกษาได้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นและได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปกลุ่ม Microsoft Excel เวอร์ชั่น 2010 เพื่อวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การดำเนินงานขั้นตอนตามโครงงาน ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลการจัดทำคู่มือขั้นตอนการใช้โปรแกรมIFS เพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลังของ บริษัท ซังโกะ ไทย ออโตโมทีฟ พาร์ทส์ จำกัด

2. กระบวนการและขั้นตอนต่างๆ อย่างเป็นระบบ เพื่อลดระยะเวลาให้การดำเนินงานของการปฏิบัติงาน

3. จัดทำคู่มือขั้นตอนการใช้โปรแกรม IFS โดยมีการระบุรายละเอียดและวิธีการดำเนินงานอย่างถูกต้อง

4. แจกคู่มือไปยังพนักงานแผนกทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามการดำเนินงาน

SPU CHONBURI

5. รวบรวมข้อมูลจากการใช้ข้อมูล พร้อมประเมินผลวัดความพึงพอใจในการนำคู่มือขั้นตอนการใช้โปรแกรม IFS เพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลังไปใช้

จากผลการศึกษา พบว่า การศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานการใช้โปรแกรมIFSในส่วนงานของหน่วยงาน HR ของบริษัท ซังโกะ ไทย ออโตโมทีฟ พาร์ทส์ จำกัดนั้น จะทำให้พนักงานเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อง่ายแก่การปฏิบัติงานให้ถูกต้องและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงานในแต่ละครั้ง เพื่อลดระยะเวลาในการทำงานและการสอนงาน เพื่อสามารถลดข้อผิดพลาดในการทำงานได้ การออกแบบคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกันที่องค์กรกำหนดไว้ ในการวัดความพึงพอใจในการนำคู่มือขั้นตอนการใช้โปรแกรมIFS เพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลังของ บริษัท ซังโกะ ไทย ออโตโมทีฟ พาร์ทส์ จำกัด จากกลุ่มตัวอย่างพบว่าในการวัดประสิทธิภาพการนำคู่มือขั้นตอนการใช้โปรแกรม IFS เพื่อใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลัง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

SPU CHONBURI