หัวข้อสหกิจศึกษา	การจัดกิจกรรมโปรโมชั่นเพื่อส่งเสริมยอดขายภายในโรงแรม สยามแอ็ทสยาม ดีไซน์ โฮเทล พัทยา
ชื่อนักศึกษา	นางสาวตุลา สุนิการ
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์กรณัฐ กุตตะนันท์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2558

บทคัดย่อ

การศึกษา โครงการได้จัดทำ “การจัดกิจกรรมโปรโมชั่นเพื่อส่งเสริมยอดขายภายในโรงแรม สยามแอ็ทสยาม ดีไซน์ โฮเทล พัทยา” จากกรณีศึกษา โรงแรม สยามแอ็ทสยาม ดีไซน์ โฮเทล พัทยา 1. เพื่อศึกษาความต้องการของลูกค้าที่มาใช้บริการ 2. เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้ารู้จักโรงแรมเพิ่มมากขึ้น 3. รวบรวมข้อมูลจากลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการโรงแรม 4. เพื่อศึกษาและเป็นแนวทางนำมาพัฒนา ปรับปรุงขั้นตอนในการทำใบปลิว

วิธีการศึกษาพบว่า การมาใช้บริการของลูกค้าที่โรงแรม สยามแอ็ทสยาม ดีไซน์ โฮเทล พัทยา ยังมีจำนวนไม่มากนัก เพราะเนื่องจากโรงแรมพึ่งเปิดใหม่จึงทำให้ลูกค้ายังไม่ค่อยรู้จักมากเท่าไหร่และได้คิดหาวิธีแก้ไขปัญหาโดยการจัดกิจกรรมโปรโมชั่นเพื่อส่งเสริมยอดขายภายในโรงแรม สยามแอ็ทสยาม ดีไซน์ โฮเทล พัทยา เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์โรงแรมให้ลูกค้ารู้จักมากขึ้นและยังช่วยเพิ่มยอดขาย

การรวบรวมข้อมูลโดยการจัดกิจกรรมโปรโมชั่นเพื่อส่งเสริมยอดขายภายในโรงแรม สยามแอ็ทสยาม ดีไซน์ โฮเทล พัทยา 1. ศึกษาปัญหาและวิธีแก้ไขอย่างละเอียด 2. ศึกษาการนำเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับใบปลิวให้หัวหน้าแผนกและผู้จัดการ 3. ศึกษาการวางแผนและออกแบบจัดทำใบปลิว 4. แจกใบปลิวให้กับลูกค้าที่มาใช้บริการและบริเวณใกล้เคียงกับโรงแรม

สรุปผลการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล จัดทำกิจกรรมโปรโมชั่นเพื่อส่งเสริมยอดขายภายในโรงแรม เพื่อนำผลจากการรวบรวมข้อมูลมาปรับปรุง แก้ไข หาแนวทางการใช้สื่อเพื่อประชาสัมพันธ์โรงแรมต่อไปและเพิ่มยอดขายให้กับโรงแรม

SPU CHONBURI