ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงการโหลดงานผิดพลาดของการขนส่งสินค้า กรณีศึกษาของบริษัท เคียวเซ (ไทยแลนด์)จำกัด UPDATE ERROR LOADING OF CARGO CASE STUDY OF KYOSEI (THAILAND) LIMITED.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวนภาพร ปะทิ
รหัสนักศึกษา	55707064
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย
หลักสูตรการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2558

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงงานเรื่อง การปรับปรุงการโหลดงานผิดพลาดของการขนส่งสินค้าจากสาเหตุของการโหลดงานผิดพลาด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) เพื่อบริหารพื้นที่ที่มีจำนวนจำกัดให้มีพื้นที่ในการใช้สอยมากขึ้น 2.) เพื่อให้รู้ถึงขั้นตอนการจัดเตรียมงานส่งลูกค้า 3.)เพื่อป้องกันการโหลดงานที่ผิดพลาดให้กับลูกค้า 4.) เพื่อลดเวลาในการจัดเตรียมงาน 5.) เพื่อความถูกต้องและสะดวกสบายในการโหลดงานจากสาเหตุของการโหลดงานผิดพลาด จากการศึกษาวิธีการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกจัดส่งบริเวณพื้นที่จัดเตรียมสินค้ารอส่งในปัจจุบัน พบว่าพนักงานเข้าขาดความชำนาญในการปฏิบัติงานและไม่มีทราบขั้นตอนการทำงานที่ถูกวิธี ทำให้เกิดการโหลดงานผิดพลาดและส่งงานให้กับลูกค้าไม่ตรงตามที่ลูกค้าสั่ง ทำให้ทางบริษัทเสียความน่าเชื่อถือและลูกค้า

ผู้ศึกษาจึงได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไข พบว่าสาเหตุหลักๆที่ทำให้การโหลดงานผิดพลาดและเกิดความเสียหายจากการส่งงานผิดพลาดคือพนักงาน จึงได้ทดลองทำการจัดอบรมและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแผนกจัดส่งทุกๆสัปดาห์ เพื่อเพิ่มทักษะการทำงานให้กับพนักงาน ทดลองเพิ่มรายการการตรวจเช็คสินค้า ทดสอบขั้นตอนการจัดเตรียมงานและทำป้ายชี้บ่งแสดงสถานะการจัดส่งสินค้าให้ละเอียด เพื่อมุ่งเน้นการป้องกันการโหลดสินค้าผิดพลาดให้กับลูกค้า

SPU CHONBURI

จากการทดลองแก้ไขและปรับปรุงปัญหาตามที่กล่าวมาข้างต้น พบว่าการปรับปรุงการโหลดงานผิดพลาดของการขนส่งสินค้าเป็นศูนย์ เวลาในการจัดเตรียมงานลดลง มีความแม่นยำและถูกต้องมากกว่าเดิม พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

SPU CHONBURI