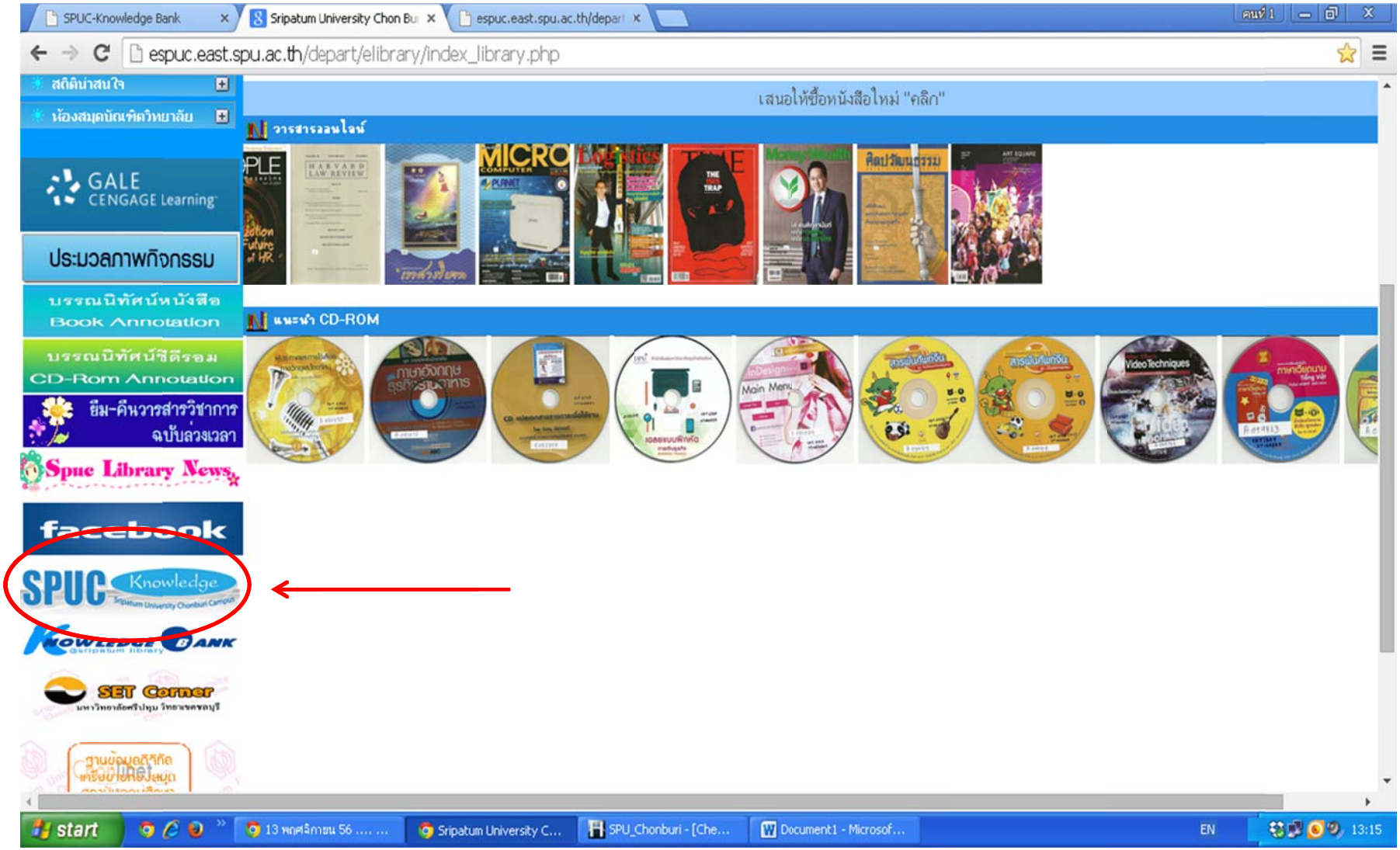
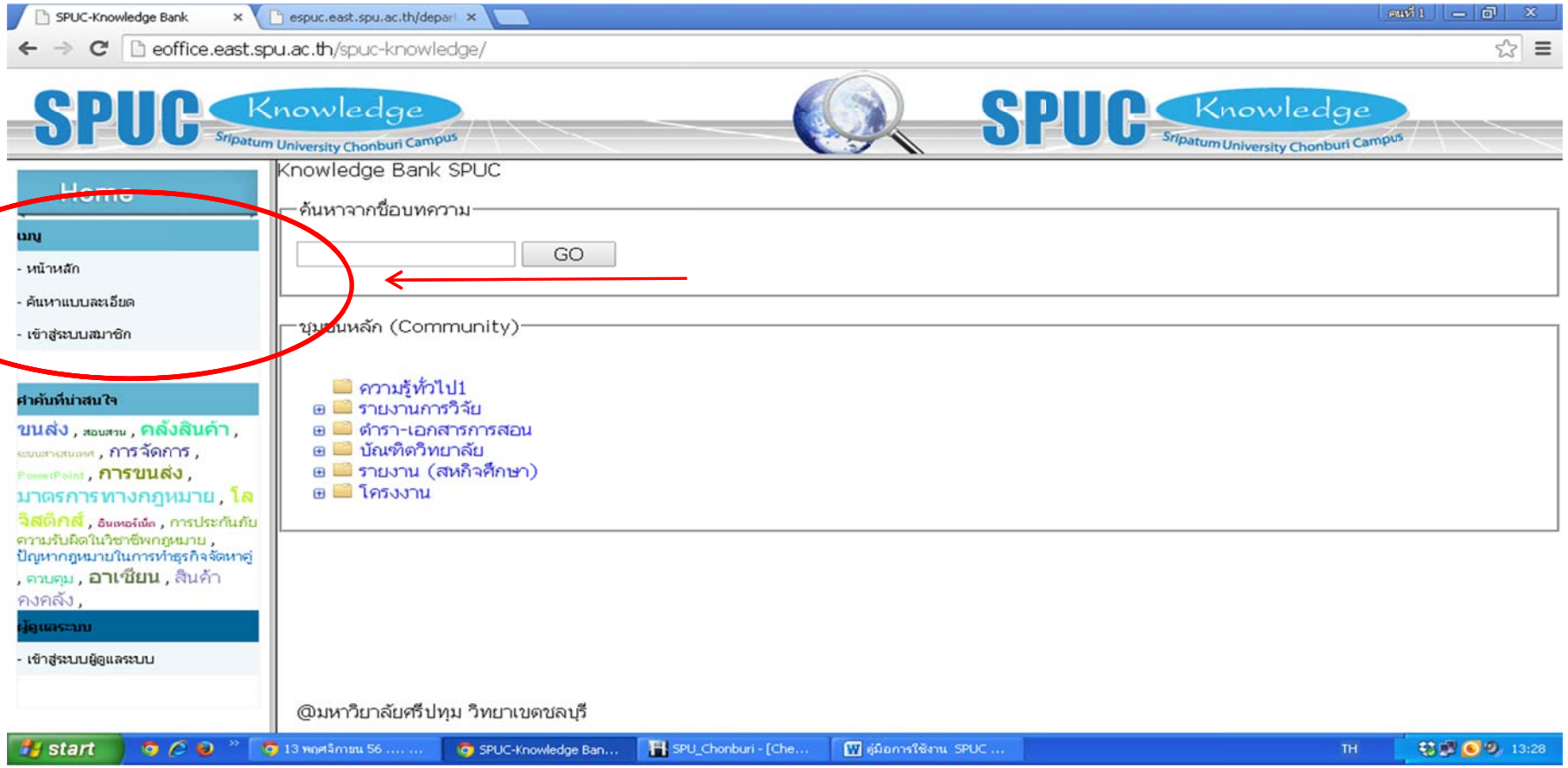
คู่มือการใช้งานฐานข้อมูล SPUC Knowledge Bank

สามารถเข้าใช้งานได้จากเว็บไซต์ของ สำนักหอสมุด (e-Library)

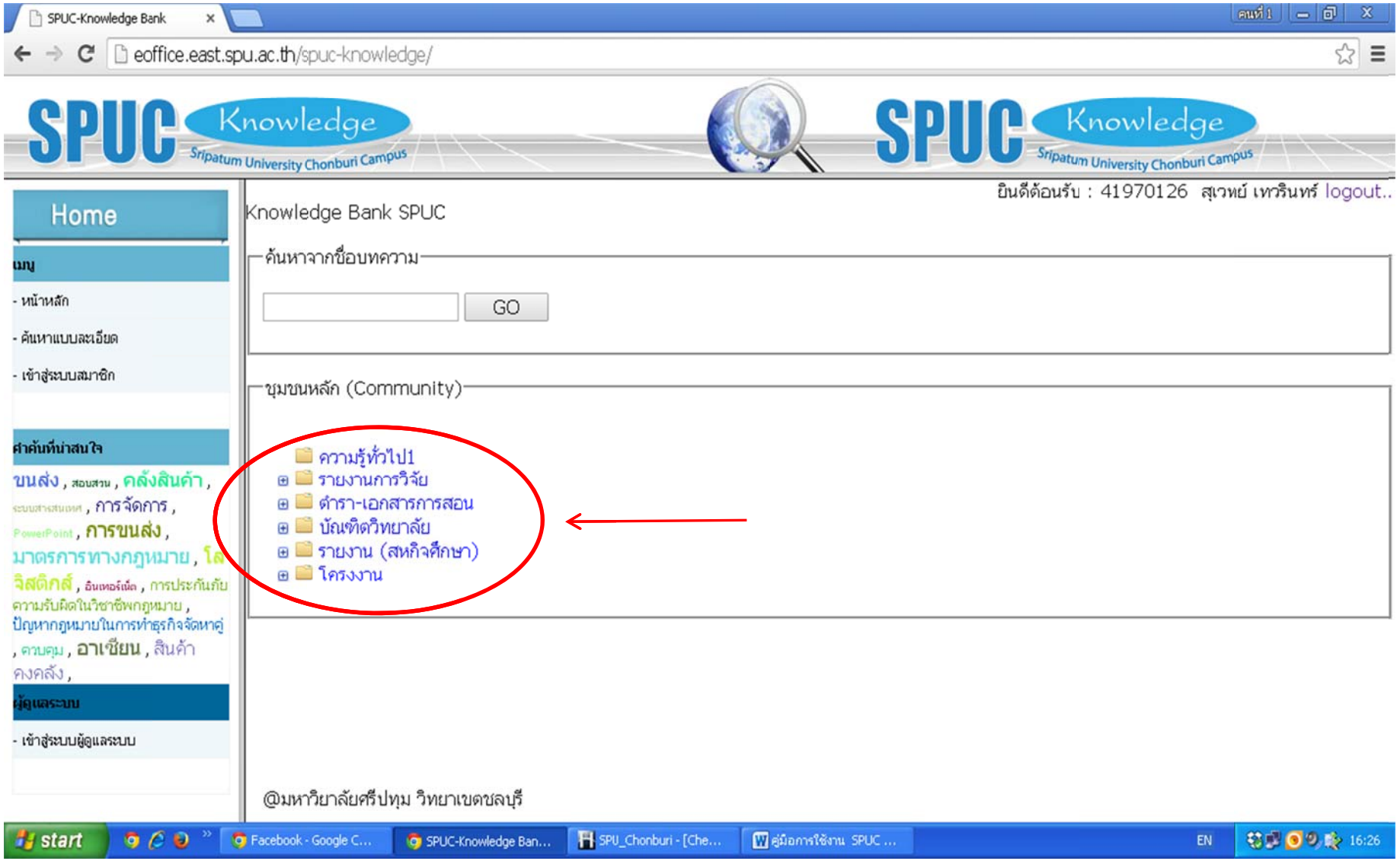


เมนูการใช้งาน

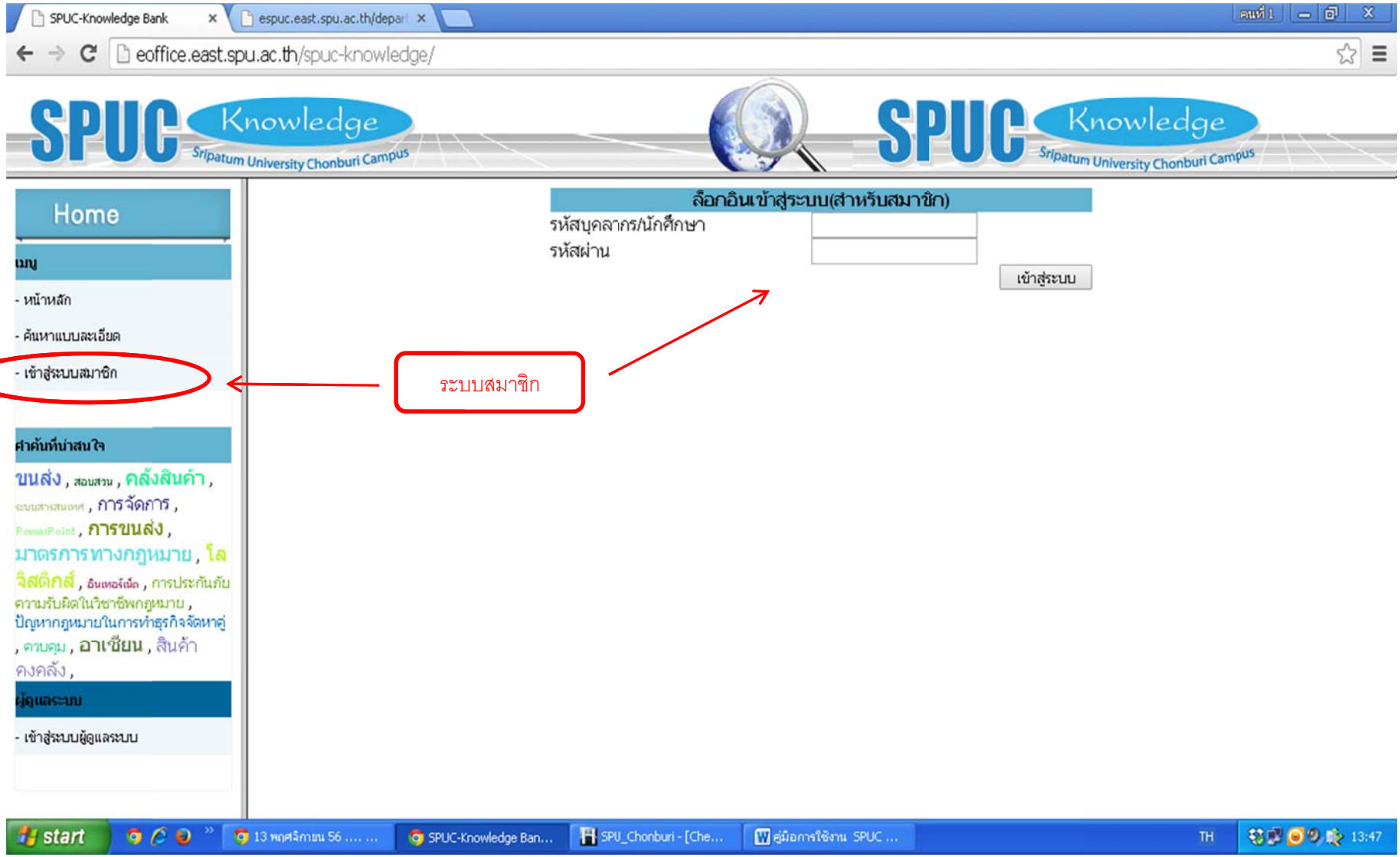
1. หน้าหลัก (แสดงหมวดหมู่เอกสาร)
2. เข้าสู่ระบบสมาชิก (กรอกรหัสนักศึกษา, บุคลากรเพื่อเข้าใช้งานโปรแกรม)
3. ค้นหาแบบละเอียด (การค้นหาเอกสารจากชื่อเรื่อง, ผู้จัดทำ, หัวเรื่อง, และบทคัดย่อ)



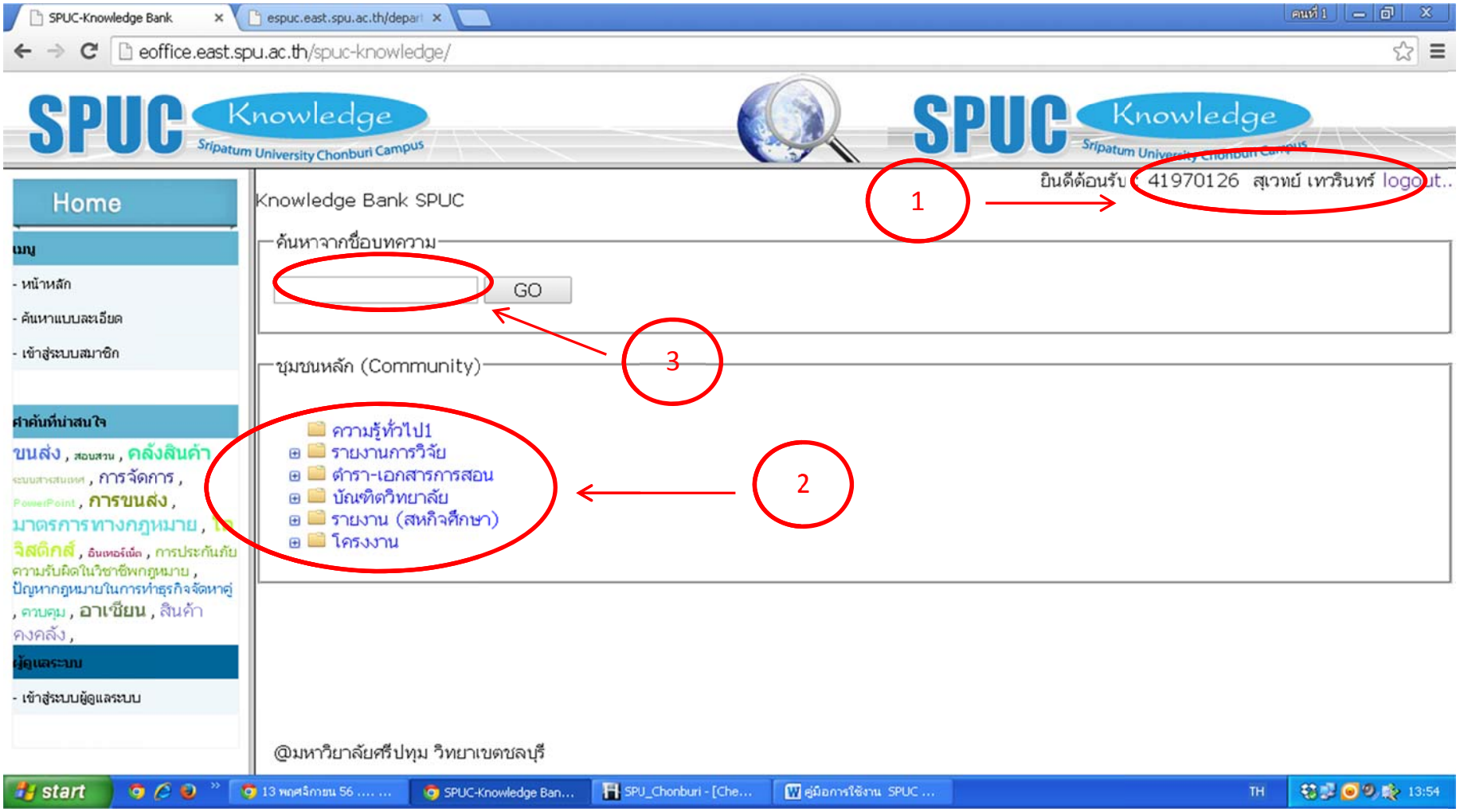
การค้นหาอย่างง่าย



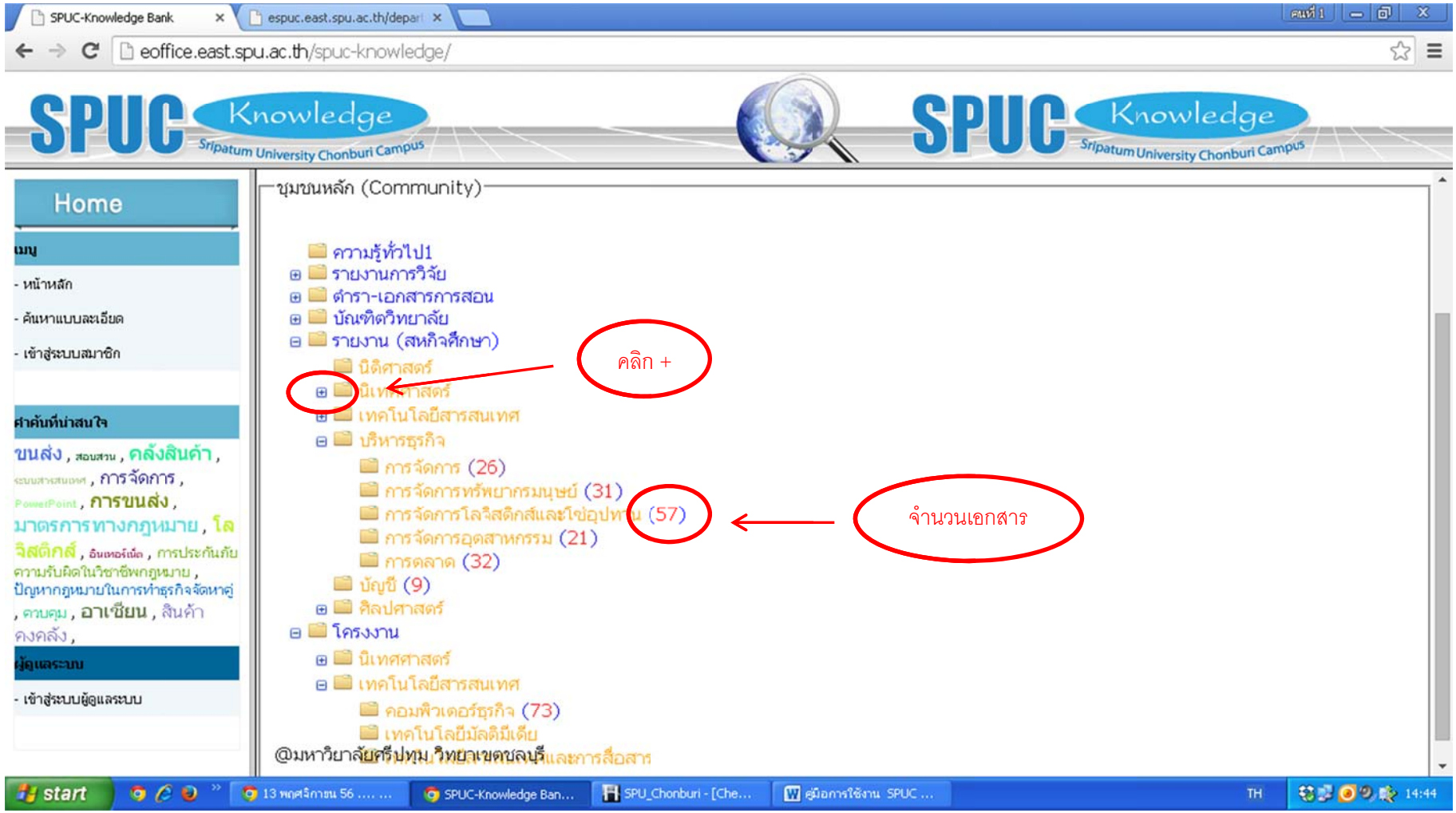
การเข้าสู่ระบบสมาชิก กรอกรหัสนักศึกษา/บุคลากร เพื่อเข้าใช้งานฐานข้อมูล



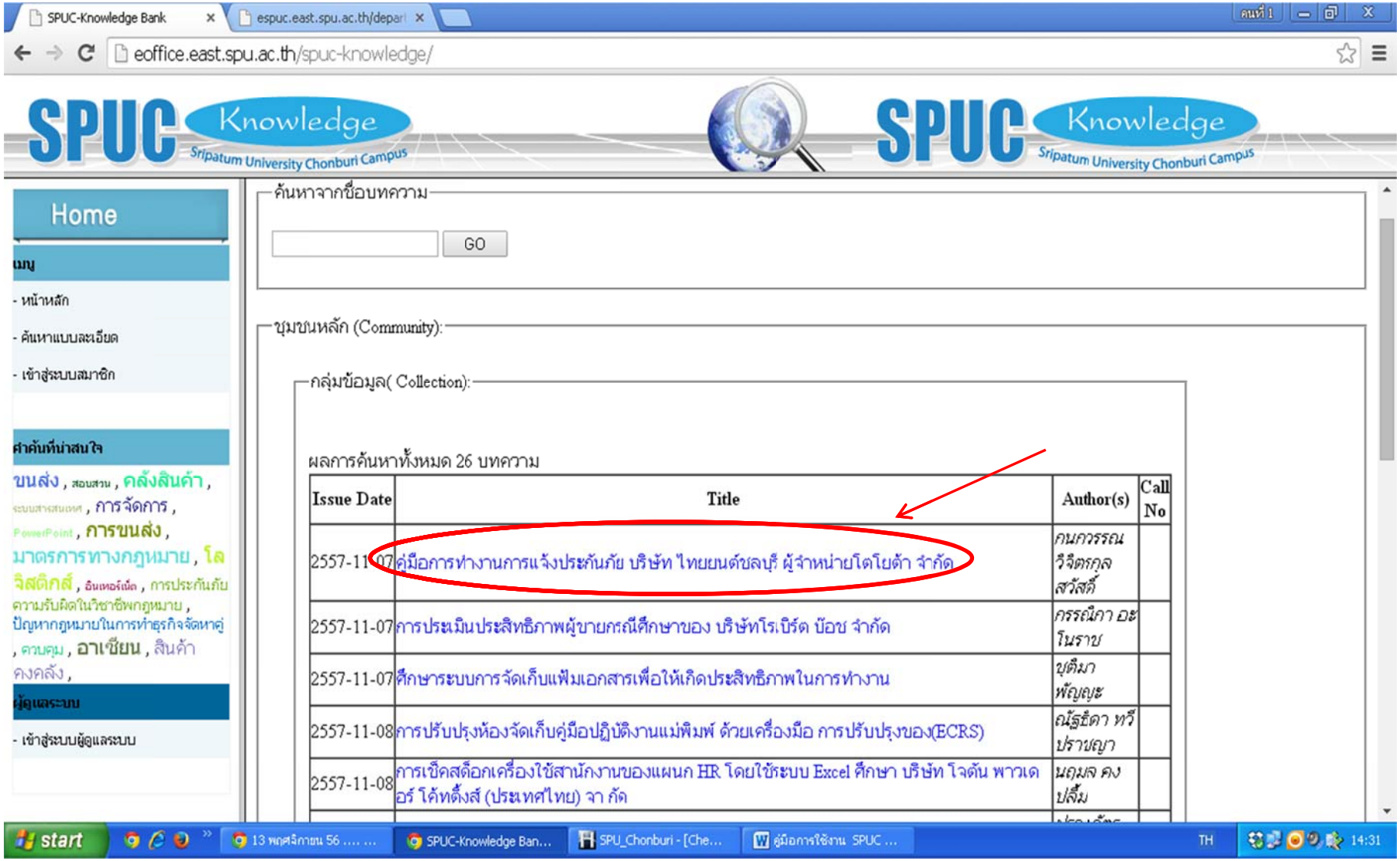
เมื่อเข้ารหัสผู้ใช้งานแล้วจะเห็น 1). Login User 2). การใช้งานของผู้ใช้ในหน้าชุมชนหลัก (Community) พร้อมกับเอกสาร (Folder) แยกหมวดหมู่และประเภทไว้ 3). ผู้ใช้สามารถค้นหา ชื่อบทความ ที่ต้องการได้จากเอกสารทั้งหมด



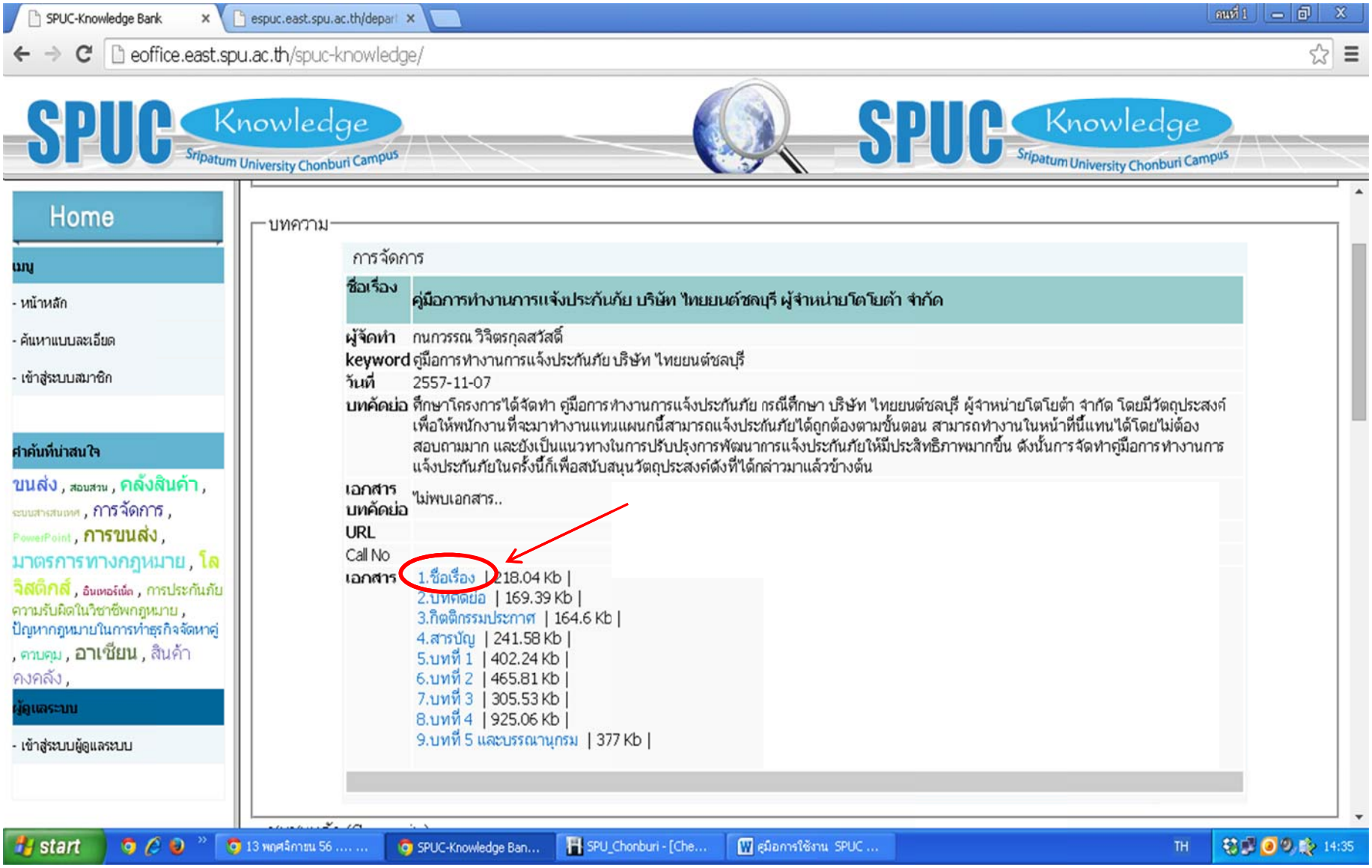
เมื่อผู้ใช้ต้องการดูรายชื่อเอกสาร (Folder) ในหมวดหมู่นั้นๆ ให้คลิกเลือกที่เครื่องหมาย (+) หน้า Folder จะปรากฏข้อมูลคณะ/สาขาวิชา โดยจะมีหมายเลขระบุไว้ที่ด้านหลัง เพื่อแสดงว่าในคณะ/สาขา มีจำนวนเอกสารในฐานข้อมูลอยู่เท่าไหร่



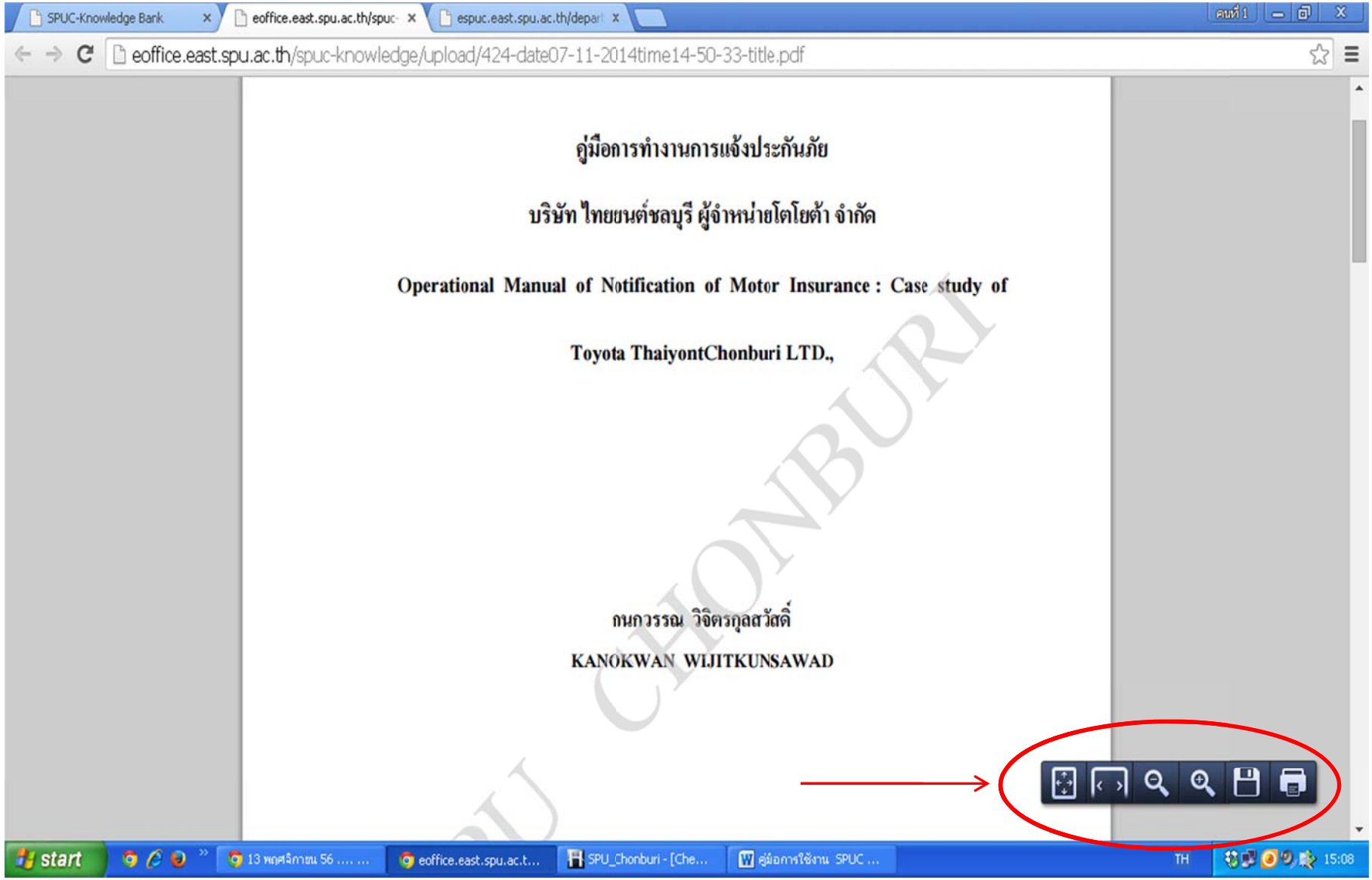
ผู้ใช้สามารถเข้าดูข้อมูล โดยคลิกเลือกที่เอกสาร (ชื่อเรื่องตัวสีน้ำเงิน) เพื่อดูเนื้อหา, รายละเอียด



การเข้าดู PDF FILE ให้คลิกเลือก (ตามหัวข้อ/ตัวอักษรสีน้ำเงิน) เพื่อดูเนื้อหา

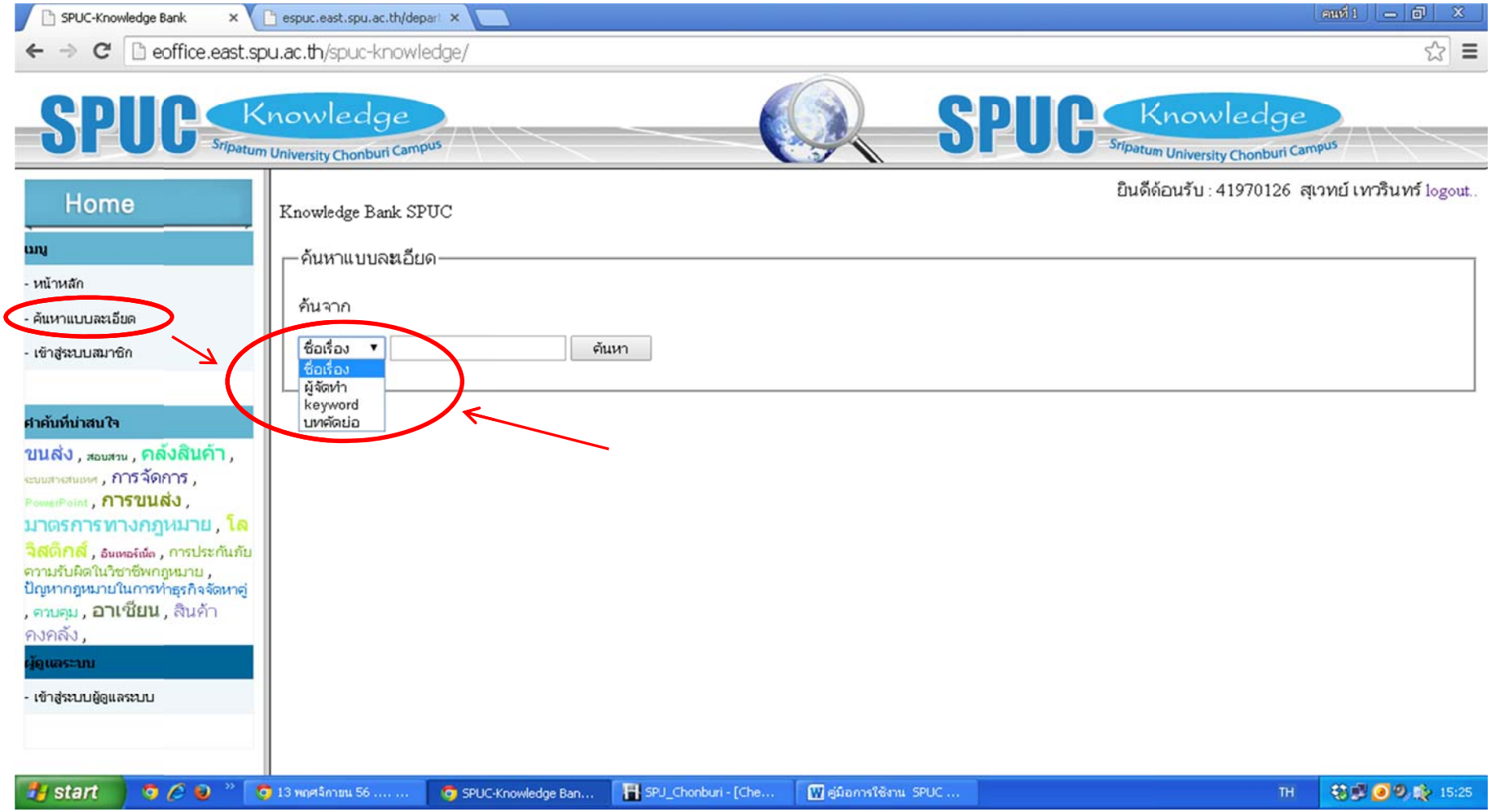


ผู้ใช้สามารถ ดาวน์โหลด หรือ สั่งพิมพ์ เอกสารนั้นได้

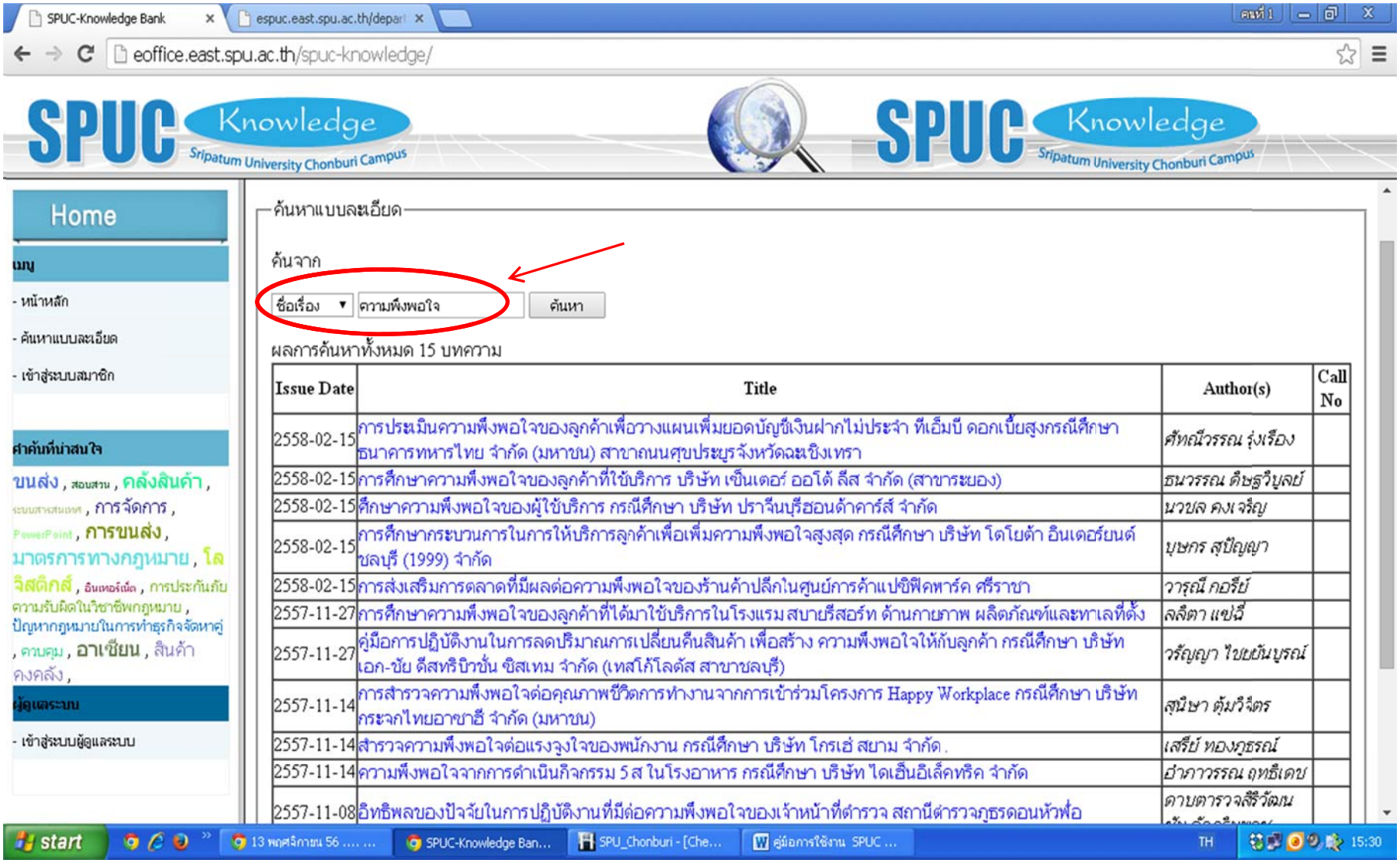


2. ค้นหาแบบละเอียด

เมื่อผู้ใช้เข้าเมนูการค้นหาแบบละเอียด จะแสดงหน้าจอการค้นหา สามารถค้นหาได้จาก ชื่อเรื่อง, ผู้จัดทำ, หัวเรื่อง และบทคัดย่อ

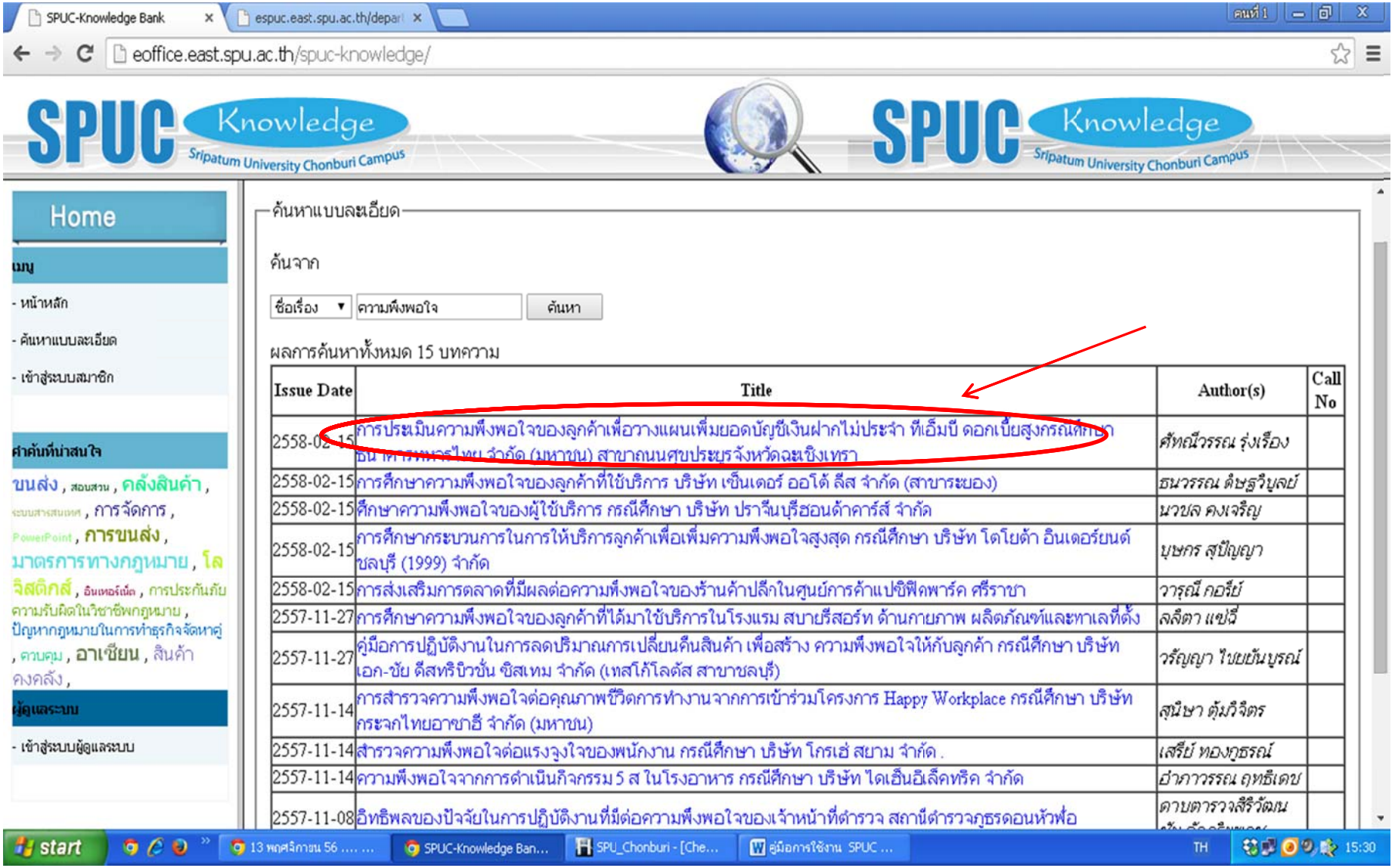


ตัวอย่าง การค้นหาแบบละเอียดโดย ค้นหาจาก ชื่อเรื่อง___ความพึงพอใจ

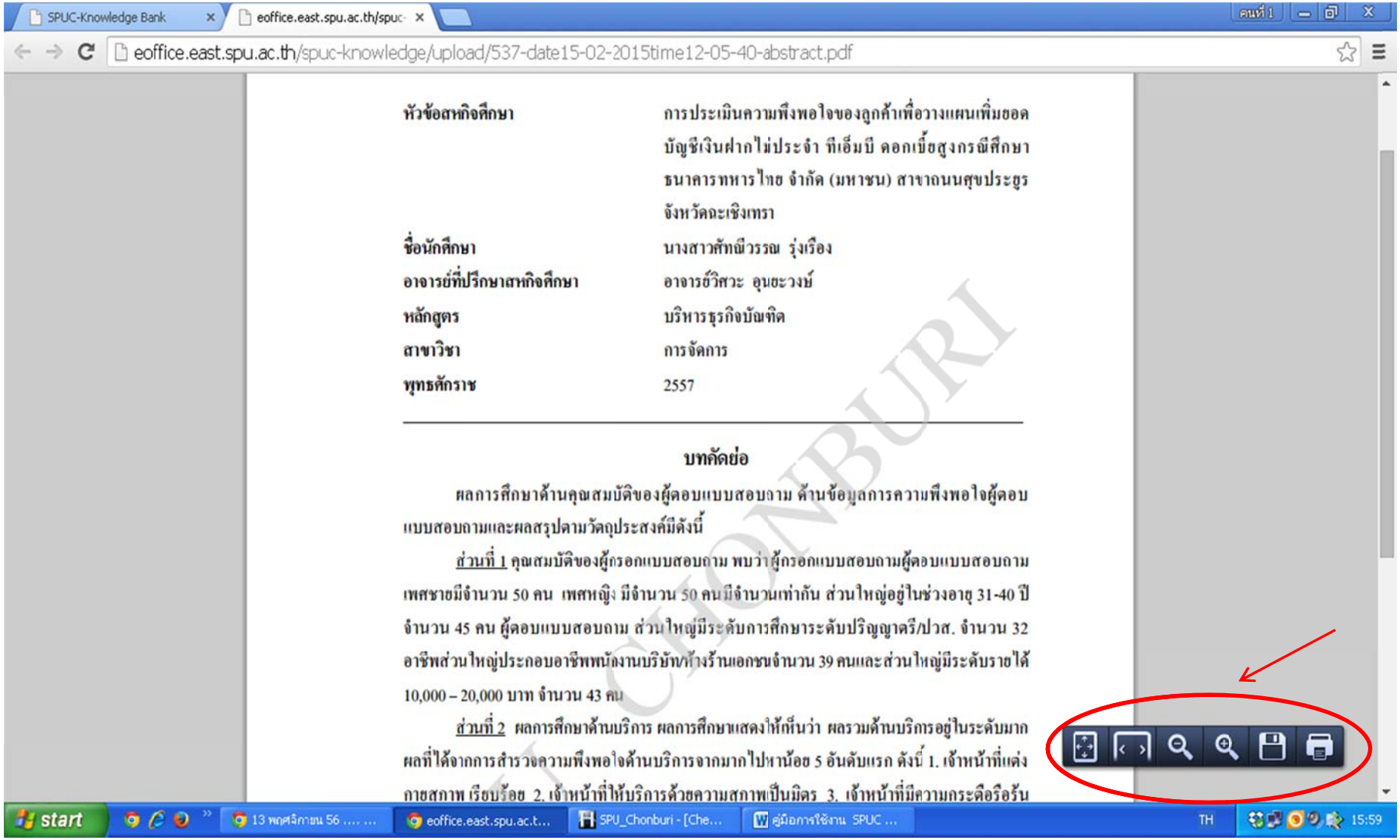


Issue Date	Title	Author(s)	Call No
2558-02-15	การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อวางแผนเพิ่มยอดบัญชีเงินฝากไม่ประจำ ทีเอ็มบี ดอกเบี้ยสูงกรณีศึกษาธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนศุขประยูรจังหวัดฉะเชิงเทรา	ศิทณีวรรณ รุ่งเรือง	
2558-02-15	การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการ บริษัท เซ็นเตอร์ ออโต้ ลีส จำกัด (สาขาระยอง)	ธนวรรณ ดีษฐวิบูลย์	
2558-02-15	ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กรณีศึกษา บริษัท ปราจีนบุรีฮอนด้าคาร์ส์ จำกัด	นวปล คงเจริญ	
2558-02-15	การศึกษากระบวนการในการให้บริการลูกค้าเพื่อเพิ่มความพึงพอใจสูงสุด กรณีศึกษา บริษัท โตโยต้า อินเตอร์ยนต์ ชลบุรี (1999) จำกัด	บุษกร สุปัญญา	
2558-02-15	การส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อความพึงพอใจของร้านค้าปลีกในศูนย์การค้าแปซิฟิคพาร์ค ศรีราชา	วารุณี กอรีย์	
2557-11-27	การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่ได้มาใช้บริการในโรงแรม สบายรีสอร์ท ด้านกายภาพ ผลิตภัณฑ์และทำเลที่ตั้ง	ลลิตา แซ่ฉี่	
2557-11-27	คู่มือการปฏิบัติงานในการลดปริมาณการเปลี่ยนคืนสินค้า เพื่อสร้าง ความพึงพอใจให้กับลูกค้า กรณีศึกษา บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด (เทสโก้โลตัส สาขาชลบุรี)	วรัญญา ไชยยันบูรณ์	
2557-11-14	การสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานจากการเข้าร่วมโครงการ Happy Workplace กรณีศึกษา บริษัท กระจกไทยอาซาฮี จำกัด (มหาชน)	สุนิษา ตุ้มวิจิตร	
2557-11-14	สำรวจความพึงพอใจต่อแรงจูงใจของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด.	เสรีย์ ทองภูธรณ์	
2557-11-14	ความพึงพอใจจากการดำเนินกิจกรรม 5 ส ในโรงอาหาร กรณีศึกษา บริษัท ไดเฮ็นอิเล็คทริค จำกัด	อำภาวรรณ ฤทธิเดช	
2557-11-08	อิทธิพลของปัจจัยในการปฏิบัติงานที่มีต่อความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรดอนหัวฬ่อ	ดาบตำรวจสีริวัฒน	

ผู้ใช้สามารถ คลิก เลือกจากรายชื่อเอกสาร เพื่อดูรายละเอียดเนื้อหา



ผู้ใช้สามารถ ดาวน์โหลด หรือ สั่งพิมพ์ เอกสารตามที่ต้องการได้



ออกจากระบบผู้ใช้ (Logout) เมื่อใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูล SPUC Knowledge Bank เสร็จสิ้น

