

สารบัญ

สารจากอธิการ

ก

บทบรรณาธิการ

ข

1.การออกแบบและพัฒนาสื่อแอนิเมชัน 2 มิติ เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง สำหรับนักศึกษา
ระดับปริญญาตรี

1

ดร.กัมปนาท คูศิริรัตน์, ดร.นุชรัตน์ นุชประยูร

2.ปัจจัยที่ส่งผลต่อการไม่สำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ประเมินผลของนิสิต นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตร
บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

13

อารีวรรณ รวยดี

3.การศึกษาวรรณศิลป์ในบทเพลงแสดงความอาลัยต่อการสวรรคตของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหา
ภูมิพลอดุลยเดช (รัชกาลที่ 9)

22

วีรพล ลิ้มมี, นพดล ปัญญาพิสิฐพงศ์, พรรณิการ์ แก้วสะอาด, ธมนวรรณ ชัยแสงนภัทร อังกรสินธนา

4.ปัจจัยด้านคุณภาพบริการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน (MRT) สายเฉลิมรัชมงคล

37

สิทธิพัฒน์ จุฑะสุวรรณ, ผศ.ดร.ทรงพร หาญสันติ

5.การใช้โปรแกรม R ในงานวิจัยทางการศึกษา

47

รศ.ดร.พิศิษฐ์ ตัฒฑวนิช

6.ความคิดเห็นของประชาชนกรุงเทพมหานครฝั่งตะวันออกที่มีต่อมาตรการของบุนรีแบบเรียบในประเทศไทย

60

พันตำรวจโท ดร.พิชศาล พันธุ์วัฒนา

7.การพัฒนาระบบรับแจ้งปัญหาออนไลน์ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

72

สุพิศ รุกขชาติ, อาจารย์ ดร. ศศิภัญญา เย็นเอง, อาจารย์วรุฒม์ พลอยสวยงาม

8.ศึกษาคุณภาพการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันและความภักดีของลูกค้าธนาคาร
พาณิชย์และสถาบันการเงินที่มีไซเบอร์

84

พิมพ์นิภา ชะริชน, ผศ.วิกรานต์ เผือกมงคล

9.“ทีวีดิจิทัล” ความสามารถในการปรับตัวของธุรกิจสื่อสารมวลชน ของสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3
ผ่านมุมมองเศรษฐศาสตร์การเมืองว่าด้วยสื่อ

99

ภัทรเวช พุ่งเพ็อง

10.ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการมุสลิม ขนาดกลางและขนาดย่อม เขต
หนองจอก จังหวัดกรุงเทพมหานคร

113

มีเดียณ จูมะ